



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

1.ชื่อกระบวนการ : การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข

2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพะเยา

3.วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือเหตุสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
1.	รับแจ้งเรื่องเกิดเหตุ และรายงานผู้บังคับบัญชา	30 นาที
2.	จัดเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงาน	30 นาที
3.	เสร็จสิ้นภารกิจ	1-2 วัน
4.	รายงานเหตุด่วนสาธารณสุข	1-5 วัน

*หมายเหตุ รวมระยะเวลาในการดำเนินการ 7 วัน ทำการแล้วแต่กรณี

3.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
1.	รับเรื่องร้องทุกข์	10 นาที
2.	เสนอเรื่องให้หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	5 นาที
3.	เสนอเรื่องให้ปลัดเทศบาล	10 นาที
4.	เสนอเรื่องให้ผู้บริหารพิจารณา	15 นาที
5.	แจ้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง	10 นาที
6.	สำรวจความเสียหายร่วมกับกองช่าง	120 นาที
7.	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ	60 นาที
8.	สรุปผลการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ	60 นาที
9.	เสนอเรื่องให้ผู้บริหารพิจารณา	15 นาที
10.	เสนอกองคลังเพื่อตั้งฎีกาเบิกจ่าย	1 – 3 วัน
11.	แจ้งผู้ประสบภัย	1 – 2 วัน
12.	รายงานการช่วยเหลือให้ผู้บริหารทราบ	1 – 2 วัน

*หมายเหตุ รวมระยะเวลาในการดำเนินการ 90 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดสาธารณภัย

4.กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.1 พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550

4.2 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2562

4.3 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566

5.สถานที่ให้บริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

6.ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

6.1 กรณีเหตุด่วนด้านสาธารณภัยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

6.2 เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (ไม่มีพักเที่ยง)

7.ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

7.1 หมายเลขโทรศัพท์ 044-187-105

7.2 เว็บไซต์ <https://thamenchai.go.th>

7.3 <https://www.facebook.com/เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย>