# คู่มือในการร้องเรียนร้องทุกข์ประชาชน



ของ

## เทศบาลตำบลทะเมนชัย

อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ขั้นตอนที่ ๑ กดเข้ามาที่ เว็ปไซต์ <u>www.thamenchai.go.th</u>



#### ขั้นตอนที่ ๒ เข้ามากดเลือกตรง "ร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์ให้ความช่วยเหลือประชาชน"



## ขั้นตอนที่ ๓ เข้ามากรอกข้อมูลศูนย์ตัว และ เรื่องที่ต้องการร้องเรียน ร้องทุกข์

**ຓ.໑** 

หน้าแรก	รู้จักเกศบาล ~	แผนพัฒนาท้องถิ่น ~	ข่าวประชาสัมพันธ์ ~	ประกาศต่างๆ ~	บริการประชาชน ~	ดิดต่อเทศบาล
			ຣ້ອນ Home	มเรียน/ร้องทุกข์ » / ร้องเรียน/ร้องทุกข่	ī	
<b>30</b> Attract	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ∕ admin № ปริการเ	8.0110	2 5 5 0 1	องเรียน องเรียน องทุกข์ อาห่อวมช่วยเหล่อ ประชาช		

#### ണ.២

ชื่อ *					
เบอร์ไทรศัพท์ *					
าวมาโตรประหวานแส					
180001505:0100 *					
อเมล *					
พิกัด/ที่อยู่ *					
(การเวิยก *					
รายสะเอยตา					
เอกสารประกอบการพือ	ກຣຸດ ກ ໃຟລ໌ Pdf 20 ກຸດໄມ່ເດັບ 10 MB ເກັ່ງນັ້ນ)				
tone isos-noon iswo					
Choose File	No file chosen				
KSÐ					
ไฟล์ภาพ (jpeg. jpg.gif, and png) ขนาดไม่เกิน 25 MB เท่านั้น					
Choose File	No file chosen				

ਰਂல

## ขั้นตอนที่ ๔ เมื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เรียนร้อยแล้ว ให้กด "ส่ง" ข้อมูล

нรือ	
ไฟล์ภาพ (jpeg.jpggit and png) ขนาดไม่เกิม 25 MB เท่านั้น	
Choose File No file chosen	
άν	
<mark>หมายเหตุ</mark> เพื่อเป็นการดับครองสิทธิของฝีร้องเรียน	
เทศบาลต่านคาะเมนซ์ย จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลใจ เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้า เรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่มีการร้องเรียน เทศบาลต่านสะบบชัยจะกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการ อันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล กั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ไก่เกี่ยวข้อข้องกับเรื่องร้องเรียน มี หลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด หลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลี่มีก็ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องไว้เป	ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้อง เส็บสวนหาข้อเก็จจริงไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน หน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกลาร
PREVIOUS	NEXT
เทศบาลตำบลทะเมนชัย	anua.
10//2 หน่ 2 ถนนโพซิโกร ทำนอก-แนบรัต	STILL BUT THE WAY BE
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 31130	
	3 Jany Bank