

พ.ศ.2564-2566 (ระยะ 3 ปี)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Action Plan)



เทศบาลตำบลตะเมนชัย อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์
194 ม.2 ตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
โทรศัพท์/โทรสาร 044-187105

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา (พ.ศ.2564 – 2566) ฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา ในระยะเวลา 3 ปี โดยจะระบุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านดิจิทัล แผนงาน และแผนปฏิบัติการ ซึ่งจะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพะเยา ที่ผู้จัดทำได้ทำการรวบรวมสภาพปัจจุบันของระบบดิจิทัล และการสื่อสารองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องผนวกกับ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2559 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนพัฒนาดิจิทัลรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563- 2565 ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลของเทศบาลตำบล พะเยาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อสนับสนุนให้องค์กรมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์วัดผล และประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพะเยา

เทศบาลตำบลพะเยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและปรับปรุงองค์กรให้เกื้อบองค์กรสมรรถนะสูงที่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างโปร่งใส รวดเร็ว และตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพิ่มศักยภาพด้านการบริหารราชการให้เกิดประโยชน์เป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพแก่ประชาชนเทศบาลตำบลพะเยาต่อไป

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
สำนักปลัดเทศบาล
สิงหาคม 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

ปัจจุบันนโยบายภาครัฐให้ความสำคัญต่อการประยุกต์ใช้และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ซึ่งเทศบาลตำบลพะเยาตระหนักถึงประโยชน์และให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาสนับสนุนการบริหารการปฏิบัติงาน เพื่อให้กลไกการบริหารของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เอื้อต่อการเสริมสร้างรากฐานที่เข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม เสริมสร้างความมั่นคงในการพัฒนาเทศบาล

จากความก้าวหน้าดังกล่าวทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายด้าน เช่น ปัจจุบันคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารที่เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมโยงการทำงานต่างๆ การใช้สารสนเทศในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจอย่างกว้างขวาง การพัฒนาของคอมพิวเตอร์ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเสมือน อาทิ ห้องเรียนเสมือนจริง การวิจัยพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ การปรับเปลี่ยนการผลิตจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เงินทุน และแรงงานที่มีประสิทธิภาพต่ำไปสู่การใช้ความรู้ และความชำนาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แต่ในขณะเดียวกัน ความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนเป็นช่องโหว่อันส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาและการที่จะขับเคลื่อนประเทศให้มีความก้าวหน้าพัฒนาอย่างมั่นคง พันธกิจในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม จึงมีหลากหลายมิติ ทั้งด้านการพัฒนาคุณภาพคน ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ด้านโอกาสทางสังคมและการได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการให้บริการของภาครัฐ นอกจากนี้ยังรวมถึงความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (digital divide) หรือความแตกต่างของช่องว่างระหว่างผู้ที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ที่เข้าไม่ถึง ไม่เข้าใจ และไม่สามารถใช้ประโยชน์จากไอที

จึงส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องเร่งปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความเข้มแข็ง น่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะขององค์กรนั้น จำเป็นจะต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้มีขีดสมรรถนะสูง และมีความทันสมัย โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญของประเทศไทย เพื่อให้ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยมีความชัดเจนจึงได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อน และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
สารบัญ	
บทที่ 1 ที่มาและความสำคัญของแผน	5
บทที่ 2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล	29
บทที่ 4 การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร	31
บทที่ 5 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน	41
บทที่ 6 ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล	42
ยุทธศาสตร์ที่ 1	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	
ยุทธศาสตร์ที่ 3	
ยุทธศาสตร์ที่ 4	
บทที่ 7 แนวทางการขับเคลื่อนแผน	44
การติดตามประเมินผล	50
ภาคผนวก	
แนวทางแผนงาน/กิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์/การประเมินระดับความพร้อม	
คำสั่งเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย ที่ 105/2564 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564	
เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย	
คำสั่งเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย ที่ 106/2564 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564	
เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย	
การบริการและประโยชน์ของศูนย์ดิจิทัลชุมชนเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย	
ภารกิจในแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย	

บทที่ 1
ที่มาและความสำคัญ
แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
(พ.ศ.2564 – 2566)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริงและจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น

- การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลางที่เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาประเทศเร่งด่วนของรัฐบาล ด้วยการลงทุนและพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วในประเทศและอุตสาหกรรมกระแสใหม่ที่รวมถึงอุตสาหกรรมดิจิทัล
- การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจในประเทศทั้งภาคการเกษตร การผลิต และการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่ม SMEs และวิสาหกิจชุมชนให้แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้
- การปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปีพ.ศ. 2558 ที่มีนัยสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายสินค้าและกำลังคนจากไทยไปสู่โลก
- การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษา การรักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูล ฯลฯ ให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึงเท่าเทียม และเป็นธรรมยิ่งขึ้น
- การบริหารจัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีนัยต่อผลิตภาพของประเทศ รวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ
- การแก้ปัญหาคอรัปชัน อันเป็นปัญหาเรื้อรังของประเทศ โดยสร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้
- การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาคเกษตร อุตสาหกรรมและบริการ รวมถึงคนทั่วไปที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก

ด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาสดังกล่าว เทศบาลตำบลพะเยา จึงเริ่มคิดหาแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อให้องค์กรเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการทำงาน ชีวิตประจำวัน และการบริหารงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีนโยบายให้ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
5. เพื่อพัฒนาและบริหารราชการให้เกิดประโยชน์มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนต่อไป

โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการดังต่อไปนี้

1. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
2. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
3. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างนวัตกรรมการผลิต การบริการ
4. ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

วิธีดำเนินการ

1. ศึกษาแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยและจังหวัดเพื่อประเมินแผนงานให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนสำรวจความต้องการของชุมชน นโยบาย และการรวบรวมเอกสารสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับบุคลากรในองค์กร
3. ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา และภาคส่วนอื่นๆ เพื่อร่วมกันทำ MOU และแผนพัฒนาดิจิทัลสำหรับชุมชนในเทศบาลฯ อาทิ วิเคราะห์ SWOT ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย การใช้บริการวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนการให้ความรู้ในด้านต่างๆ จากบุคลากรในสังกัด
4. ประชุมแบ่งการดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด
5. ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบงานการบริหารจัดการของเทศบาลฯ ที่เป็นมาตรฐานใช้พัฒนางานเพื่อให้บริการข้อมูลดิจิทัลแก่ประชาชนได้
2. มีแผนการพัฒนาดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไทยและจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ร่วมกันต่อไป
3. มีการให้บริการเป็นไปตามความต้องการของชุมชน และตามความเหมาะสมกับสภาพบริบทของเทศบาลฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่
4. พนักงาน เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่จะช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ด้านการให้บริการของศูนย์ดิจิทัลชุมชน นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชนทั่วไปในชุมชน ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใช้พื้นที่ในการเรียนรู้เพื่อหาความรู้ เพิ่มขีดความสามารถที่ทันสมัยและก้าวทันเทคโนโลยี ตลอดจนประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและการปฏิบัติงานได้

บทที่ 2

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบาย และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์กรรัฐอื่นๆ จะต้องสอดคล้อง และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในภาพรวมของประเทศ และผลประโยชน์ของประชาชนเป็นพื้นฐานสำคัญ ขณะเดียวกันประเทศจะต้องมียุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ก้าวทันกับประเทศเพื่อนบ้านและโลก การกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนดำเนินงานจึงต้องมีการสอดคล้องกัน เพื่อให้การพัฒนา

ของประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสัมฤทธิ์ผล ในบทนี้จะกล่าวถึง กรอบนโยบาย กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเมนชัยตามกรอบของยุทธศาสตร์ชาติที่วางไว้ รวมทั้งความเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาฯ อื่นของประเทศที่มีผลต่อการปฏิรูปโครงสร้าง และการบริหารจัดการดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเมนชัย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ในปัจจุบันประเทศไทยยังคงมีประเด็นความท้าทายการพัฒนาในหลายมิติ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติทางสังคม มิติสิ่งแวดล้อม และมิติของการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ ยังมีสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีสัดส่วนประชากรวัยแรงงานลดลงและประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ความท้าทายใหม่ๆ ซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ทั้งด้านความมั่นคงและเศรษฐกิจ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศ สถานการณ์ดังกล่าวก่อให้เกิดความท้าทายในการพัฒนาประเทศ ทั้งในมิติความมั่นคง เศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาสดังกล่าวรัฐบาลจึงได้มีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์



การพัฒนาประเทศในระยะยาว เพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการและสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคม ทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคมในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”



โดยการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้



2.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 เมื่อมีพระบรมราชโองการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ เสนอต่อคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษา แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น 23 แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการดำเนินงานประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยได้กำหนดแผนแม่บทประเด็นต่างๆ ไว้ตามรายละเอียด ดังนี้

๒๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ



2.3 แผนการปฏิรูปประเทศไทย

แผนการปฏิรูปประเทศ ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคี สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ การปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ สาระสำคัญการปฏิรูปประเทศ ประกอบด้วย 13 ด้าน ดังนี้



ด้านกฎหมาย

พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายโดยใช้เทคโนโลยีประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย



พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านกฎหมายเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวกและเข้าใจง่าย



“ที่เดียว ทันใจ ทั่วไทย ทุกเวลา”

พัฒนาระบบเทคโนโลยีฯ ประชาชนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ปลอดภัย ชี้แจงข้อกฎหมายการทุจริต

ปฏิรูปด้านการศึกษาวิชากฎหมาย มีหลักสูตรการศึกษานิติศาสตร์ที่มีคุณภาพ พัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้มีความรู้ควบคู่คุณธรรมและจริยธรรม

ส่งเสริม “คณะกรรมการสภา
นิติศึกษาแห่งชาติ” เพื่อจัดทำนโยบาย

กำหนดมาตรฐานและ
พัฒนาหลักสูตรวิชานิติศาสตร์

ยกระดับการศึกษาอบรมวิชา
กฎหมายสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ
กฎหมายทุกสาขา

มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วม
ในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย
รวมทั้งให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย
แก่ประชาชน

มีกลไกดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย ให้สอดคล้องกับหลักการ
ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักสากล

มีกลไกในการออกกฎหมายให้เป็นกฎหมายที่ดี
และมีที่กำกับการ

ยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัย
และเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและ
ประชาชนของประชาชน



ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ก่อให้เกิด
ความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมในสังคม

พัฒนากระบวนการจัดทำร่างกฎหมาย ให้รวดเร็ว
รอบคอบ และสอดคล้องกับเงื่อนไขเวลาที่กำหนด

กฎหมายที่ดีจะต้อง...

เป็นธรรม สอดคล้องกับหลักนิติธรรม
เป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
ไม่สร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ

ด้านยุติธรรม

พัฒนากลไกช่วยเหลือเพื่อให้ประชาชน เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
จัดให้มีหน่วยความช่วยเหลือคดี ส่งเสริมระบบการไกล่เกลี่ย



ระบบนิติวิทยาศาสตร์

มีมาตรฐานสากล พนักงานสอบสวนมีทักษะ
มีผู้ปฏิบัติงานด้านนิติเวชเพียงพอต่องาน



“ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า”



กำหนดระยะเวลาในการดำเนินคดีชัดเจน
ในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม
มีระบบประเมินและปรับปรุงระยะเวลาการทำงาน
สร้างระบบตรวจสอบ แจ้งความล่าช้า

พัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรม
เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ



นักธุรกิจต่างชาติเชื่อมั่นและยอมรับกระบวนการ
ยุติธรรมของไทย

นักธุรกิจและประชาชนผู้มีธุรกิจคดี
ได้รับความยุติธรรมจากการดำเนินคดีในไทย

นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

พัฒนาและปรับปรุงระบบการสอบสวนคดีอาญา
เพื่อให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่าง
พนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการ

ผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีได้รับความยุติธรรมเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่ของพนักงาน



ปรับการบริหารงานเพื่อสร้าง
ความปลอดภัยและความเป็นธรรมในสังคม



สร้างฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
กับผู้ต้องหา/จำเลย



สร้างกระบวนการยุติธรรม
สำหรับเด็กและเยาวชน



บังคับใช้กฎหมาย
ยาเสพติด

พัฒนากลไกการบังคับตามกฎหมาย
ลดความเหลื่อมล้ำ มีความเสมอภาค



กำหนดประเภทโทษอาญาที่มีความเหมาะสม
โปร่งใส เป็นประชาธิปไตย

ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และตัว
ผู้ต้องหาที่ประกันตัว

ลดอุปสรรคในการกลับคืนสู่สังคมของผู้ต้องหา

ด้านเศรษฐกิจ

การปฏิรูปด้านความสามารถในการแข่งขัน



เพิ่มผลผลิตและศักยภาพในการแข่งขัน
ให้แก่อุตสาหกรรมหลักและอุตสาหกรรมใหม่
ที่กำลังจะเติบโต รวมถึงปัจจัยสนับสนุน
หรือความสามารถในการแข่งขัน
โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพแรงงาน
ภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และ SMEs

ตั้งศูนย์กลางส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพ

ปรับปรุงกฎหมายเพื่อส่งเสริมการแข่งขัน

ทางการค้า ช่วยกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจ

รวมกลุ่มในระดับภูมิภาค สร้างความเจริญเติบโต
ของเมืองใหม่และกระจายความเจริญสู่ท้องถิ่น

เพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

เน้นประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี



การปฏิรูปสถาบันทางเศรษฐกิจ

มีระบบประเมินผลการพัฒนา เน้นการบูรณาการ
ในหลายมิติและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน



การปฏิรูปสถาบันด้านการส่งเสริมศักยภาพ
จัดตั้ง "สำนักงานคณะกรรมการบริหารการส่งเสริมศักยภาพ
การมาตุฐาน และนวัตกรรมแห่งชาติ"
เป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ปฏิรูปหน่วยงานบริหารสินทรัพย์
ของภาครัฐ (รัฐวิสาหกิจ) ไปสู่
ไม่ทุจริต สามารถบริหารทรัพย์สิน
ให้เกิดมูลค่าและประโยชน์สูงสุด

ปฏิรูปสถาบันทางเศรษฐกิจ
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็
กแบบเป็นเสร็จ ณ จุดเดียว

SME มีอำนาจ พร้อมกัน
การปรับตัว รับมือกับการเปลี่ยนแปลง
ได้อย่างทันเวลาที่



การปฏิรูปด้านความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม



เชื่อมโยงทุนชุมชนร่วมกับ
มหาวิทยาลัยในพื้นที่เพื่อพัฒนา
นวัตกรรมทางเกษตร



พัฒนาธุรกิจชุมชนให้เติบโตจากฐานราก



สร้างความมีส่วนร่วมจากภาคเอกชน
ในการลดความเหลื่อมล้ำ



สร้างตลาดใหม่ผ่านระบบออนไลน์



สร้างความมั่นคงด้านที่ดินให้กับ
ประชาชน



ขยายความคุ้มครองของ
กองทุนประกันสังคม



พัฒนาแหล่งน้ำและการชลประทาน
เพื่อการเกษตร



ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต
ในระดับบุคคล



ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต
ในระดับบุคคล

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อม



เสริมสร้างระบบบริหารจัดการมลพิษให้มีประสิทธิภาพ
ลดการปล่อยและกระจายมลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม



ประชาชนมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง
เพื่อแจ้งปัญหาหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ทุกภาคส่วนร่วมแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
มีการนำร่อง 3 เมือง คือ เชียงใหม่ กรุงเทพฯ และขอนแก่น
และควบคุมและจัดการมลพิษทางอากาศ



ป่าไม้และสัตว์ป่า

พัฒนาองค์ความรู้ทาง
การอนุรักษ์

แก้ไขปัญหาค้าสัตว์ป่า
และไม้ผิดกฎหมาย

เพิ่มและพัฒนาศักยภาพป่าไม้
ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ทรัพยากรทางบก

พัฒนาทางวิจัยและนวัตกรรม
ในการจัดการทรัพยากร

หยุดยั้งและป้องกัน
การทำลายทรัพยากรป่าไม้

ดูแลสัตว์ป่าเพื่อ
พัฒนาเศรษฐกิจ

ระบบบริหารจัดการ

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



มีการทำรายงานประเมินผลกระทบ
สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ



มีกฎหมายและบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
บริหารจัดการเขตควบคุมมลพิษ



วางผังเมืองโดยมีประโยชน์ที่ดินเป็นปัจจัยในการใช้ระบบนิเวศท้องถิ่น



จัดทำแผนการใช้ที่ดิน
ของชาติทั้งระบบ



ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ที่ดิน
ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



เพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการเชิงพื้นที่

ทำแผนที่ศักยภาพและ
แหล่งแร่เพื่อทำเหมือง

เสริมศักยภาพชุมชน ในการ
ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

พัฒนาเครื่องมือกำกับดูแล
การบริหารจัดการเหมืองแร่

ทำแผนที่ศักยภาพและ
แหล่งแร่เพื่อทำเหมือง

เสริมศักยภาพชุมชน ในการ
ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

พัฒนาเครื่องมือกำกับดูแล
การบริหารจัดการเหมืองแร่

ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง



รักษาพันธุ์สัตว์น้ำและระบบนิเวศ
ชายฝั่งและทะเล



ส่งเสริมและสนับสนุน
สุขภาพประชาชนและระบบนิเวศ



บริหารจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำและแหล่งงาน
ในทะเลอย่างยั่งยืน



ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากแนวเขต
การวางผังเมืองในทางทะเล



อนุรักษ์ปะการังอย่างยั่งยืน

ทรัพยากรน้ำ

สร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และ
พัฒนา

ลดภัยพิบัติ เกิดความมั่นคง
และยั่งยืนด้านทรัพยากรน้ำ

ความหลากหลายทางชีวภาพ



มีระบบและเครือข่ายฐานข้อมูลทางชีวภาพ
ครอบคลุมทั่วประเทศ และระดับอาเซียน



ใช้ประโยชน์และอนุรักษ์ความหลากหลาย
ทางชีวภาพอย่างยั่งยืน



ยกระดับระบบการวิจัยและนวัตกรรม
ด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็น
ศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียน



ยกระดับระบบการวิจัยและนวัตกรรม
ด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็น
ศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียน

ยกระดับระบบการวิจัยและนวัตกรรม
ด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็น
ศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียน

ยกระดับระบบการวิจัยและนวัตกรรม
ด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็น
ศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียน

ด้านสาธารณสุข

ด้านระบบบริการสาธารณสุข

ทุกคนสามารถเข้าถึง เข้าใจ ประเมิน และปรับใช้ข้อมูลด้านสุขภาพที่ถูกต้อง

พัฒนาระบบวัฒนธรรมและความเชื่อ พัฒนาระบบสื่อสารสุขภาพ

การคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้บริโภคผู้ทำหน้าเกี่ยวกับการคุ้มครอง บริการและสิทธิที่สุขภาพต่างๆ

มีระบบเฝ้าระวังใช้แจ้งผลกระทบ จากการบริหารด้านสุขภาพ

ด้านระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพ

กำลังคนสุขภาพ

กระจายบุคลากรด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง ทุกพื้นที่ไม่ว่าชนบท ชุมชน

บุคลากรสุขภาพเชิงระบบ สอดคล้องกับการพัฒนา

มีการลงทุนเรื่องการพัฒนา ทุนมนุษย์ที่เหมาะสม

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ พัฒนาการทำงาน

มีระบบบันทึกสุขภาพดิจิทัล โดยวิจัยและพัฒนา เพื่อใช้ประโยชน์ ด้านสาธารณสุข

ด้านระบบบริหารจัดการ

มีกองทุนสุขภาพระดับเขตพื้นที่ มีระบบการใน เขตพื้นที่ที่ออกแบบ ให้รองรับกับ สถานการณ์ปัญหา

ด้านความยั่งยืนและเพียงพอด้านการเงินการคลังสุขภาพ

มีระบบหลักประกันสุขภาพ ประชาชนสามารถดูแลตัวเอง และใช้บริการได้อย่างเหมาะสม

มีกลไกด้านภาคีสุขภาพ ระดับชาติที่เหมาะสม

คุ้มครองด้านสุขภาพแก่บุคคล ที่มีปัญหาสุขภาพและสิทธิ รวมทั้งผู้ที่ไม่ใช่คนไทย

ด้านระบบบริการสุขภาพ

ระบบบริการปฐมภูมิ

ระบบบริการปฐมภูมิที่สมบูรณ์ พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี พัฒนากำลังสุขภาพด้านปฐมภูมิและกลไกกับกล

สร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค

ปรับปรุงโครงสร้างการทำงาน พัฒนากำลังคนด้าน P&P มีระบบบูรณาการด้านส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค

ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ประชาชนเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง ทันท่วงที และมีมาตรฐาน ลดการเสียชีวิตและภาวะทุพพลภาพจากโรคที่ป้องกันได้

แพทย์แผนไทยและสมุนไพรไทยเพื่อเศรษฐกิจ

พัฒนาระบบข้อมูลสมุนไพร จัดตั้งตลาดกลาง พัฒนาแพทย์ภาคปฏิบัติ มีศูนย์ให้คำปรึกษาผู้ประกอบการสมุนไพรครบวงจร

ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการส่งเสริมจริยธรรมและ มาตรฐานวิชาชีพสื่อ

บรรจุหลักสูตรด้านสื่อศึกษา ในระดับมัธยมและอุดมศึกษา

สร้างสภาพผู้ประกอบการและนักวิชาชีพ ด้านสื่อฯ ระดับชาติที่มีศักยภาพ เชื่อมกับทุกภาคและจัดทำ ระบบร้องทุกข์ด้านสื่อฯ

ปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการROADCAST ระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารฯ เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ

บังคับใช้ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ร.บ.ส่วนร่วมสื่อสารฯ

กสทช. จัดสรรคลื่นความถี่เฉพาะ สำหรับบริการในการกิจ ด้านประโยชน์สาธารณะ

ปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรับปรุงการจัดสรรคลื่นความถี่ ระบบใบอนุญาตประกอบกิจการ มาตรฐานการเป็นกึ่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงประสิทธิภาพสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทยและผังรายการอย่างเหมาะสม

ปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สร้างความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงาน

มีกรอบแม่ข่ายที่และ บุคลากรของภาครัฐ

ปรับปรุงประสิทธิภาพการ ให้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ

การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

ทุกภาคส่วนร่วมรณรงค์ การให้สื่ออย่างสร้างสรรค์ และรู้เท่าทันสื่อ

วางระบบ-กลไก ด้านสื่อศึกษา เพื่อให้ผู้จัดทำ สื่อรู้เท่าทัน

เปิดพื้นที่พัฒนา "คลังปัญญาของแผ่นดิน" สร้างสื่อที่สร้างสรรค์ มีประโยชน์

ปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

ทุกภาคส่วนร่วมมือกันเฝ้าระวัง สอดส่อง กำกับดูแลสื่อที่ขัดความน่าเชื่อถือ

สร้างระบบการแจ้งสื่อออนไลน์ที่ปลอดภัย

จัดทำ พ.ร.บ. ส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรมมาตรฐานกลาง

นำวัฒนธรรมเทคโนโลยีมาตรวจสอบและควบคุมการก้าวร้าวบนออนไลน์ และคุ้มครองการก้าวร้าวบนออนไลน์

สร้างมาตรฐานการปกป้องและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในการใช้สื่อออนไลน์

ด้านสังคม

การปฏิรูประบบสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง เน้นการจัดอุปสรรคในเชิงโครงสร้าง



ชุมชนมีขีดความสามารถป้องกันภัยธรรมชาติ



ชุมชนและภาคส่วนต่างๆสามารถพึ่งพาตนเองได้ ได้แก่ จัดการข้อมูล แผน บริหารจัดการ กลไกขับเคลื่อนและทุนทางสังคม



ชุมชนมีเศรษฐกิจดี มีคน ยั่งยืน

การจัดการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านสังคม



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบบริหาร ข้อมูลและสารสนเทศ
เชื่อมโยงระบบการข้อมูลรัฐและหน่วยงานอื่นๆ ให้เป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
มีระบบฐานข้อมูลด้านภาษีเพื่อเป็นเครื่องมือ ประกอบการตัดสินใจของรัฐบาลในการช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมาย

การปฏิรูปกลุ่มผู้เสียเปรียบในสังคม



"ปฏิรูปเพื่อลดอุปสรรค" ในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สาธารณสุข การเมือง กฎหมาย วัฒนธรรม
ปลดปล่อยจากข้อจำกัดต่างๆ อันเป็นอุปสรรคของ กลุ่มผู้เสียเปรียบในสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงการคุ้มครองทางสังคม
กลุ่มแรงงาน คนพิการ และคนไร้สัญชาติ สามารถเข้าถึงทรัพยากร แหล่งทุน บริการสาธารณสุขของรัฐ และโอกาสในการประกอบอาชีพ

การปฏิรูปการออม สวัสดิการ และการลงทุนเพื่อสังคม ลดความเหลื่อมล้ำเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์และบริการของรัฐ

เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ภาครัฐและการออมภาคประชาชน เพื่อให้ได้เงินออมมากขึ้น และมีการออมอยู่ในระดับสูง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ สถาบันการเงิน มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการ จัดบริการทางสังคม

ส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การรับรู้และการส่งเสริม กิจกรรมทางสังคมสร้างพลังจิตอาสา พลังแผ่นดิน พลังสร้างสรรค์

ประชาชนมีความเป็นพลเมืองดี มีคุณธรรม ถึงพร้อมด้วยความพอเพียง มีวินัยสุจริต จิตอาสา ในสังคมที่เป็นธรรมและไม่ทอดทิ้งกัน

สร้างและพัฒนาศูนย์เรียนรู้การเกษตรและชีวิต และส่งเสริมการเรียนรู้กับสื่อ

ปรับปรุงสิทธิประโยชน์สวัสดิการสังคมให้ เหมาะสม เป็นธรรม และเป็นประสิทธิภาพ

ผู้สูงวัยมีหลักประกันรายได้ที่พอเพียงเมื่อถึงวัยเกษียณ

ด้านพลังงาน

ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงาน อย่างคุ้มค่าในกลุ่มอุตสาหกรรม



ใช้มาตรการบริหารจัดการพลังงานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาพัฒนาใช้ในการลงทุนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
ใช้ข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลด้านพลังงาน



ด้านการบริหารจัดการพลังงานของประเทศ



พัฒนาฐานข้อมูลด้านพลังงานแห่งชาติ ให้มีความเชื่อมโยงข้อมูล ด้านพลังงานภายใต้ระบบเดียวกัน
สร้างธรรมาภิบาลในทุกภาคส่วน พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมในโครงการ พัฒนาที่สำคัญ

ปฏิรูปองค์กรด้านพลังงานให้สอดคล้องกับโครงสร้างที่เปลี่ยนแปลงไป

ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน



สร้างโอกาสการเป็นศูนย์กลางการผลิต ยานยนต์ไฟฟ้าในภูมิภาคอาเซียน



ส่งเสริมเทคโนโลยีระบบการกักเก็บพลังงาน และ นำเอาระบบกักเก็บพลังงานไปใช้ในการปรับเปลี่ยน ระบบการบริหารจัดการพลังงานของประเทศ



ส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในธุรกิจการเกษตร



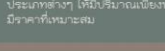
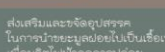
พัฒนาอุตสาหกรรมก๊าซธรรมชาติ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



สร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากร ปิโตรเลียม และยกระดับ ศักยภาพการส่งออก ของอุตสาหกรรมของไทย



พัฒนาปิโตรเคมี ในอุตสาหกรรมแปรรูป พลาสติกและเคมีภัณฑ์



ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ด้านการป้องปราม

ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงานของรัฐ
เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ



การบริหารงานบุคคลเป็นระบบคุณธรรม

สร้างมาตรการในการสืบหาและกำกับดูแล
การเคลื่อนย้ายเงินข้ามพรมแดนและ
การเปลี่ยนมือของตราสาร

ให้ทุกภาคส่วนมีการตรวจสอบ
ฐานทางการเงินรายบุคคล
และผลักดันให้นักกฎหมายว่าด้วย
ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ

ด้านการปราบปราม

คณะกรรมการ ป.ป.ช.สามารถแจ้งสั่ง/ถอดถอน เมื่อหัวหน้า
หรือหน่วยงานและเลขาธิการกระทำผิดกฎหมายโดยเจตนา
ผนึกพลังทุกภาคส่วนตรวจสอบ เฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแส

ด้านการบริหารจัดการ



ปรับปรุงกลไกการประสานงาน
พัฒนาระบบการขับเคลื่อน
นโยบายและยุทธศาสตร์



จัดตั้งสถาบันการส่งเสริม
สมรรถนะด้านการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต



พัฒนาความร่วมมือ
ระหว่างประเทศ

ด้านการป้องกันและเฝ้าระวัง



กฎหมายรองรับการรวมตัวของ
ประชาชนเพื่อต่อต้านการทุจริต
ภายใน 2 ปี



มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึง
และตรวจสอบได้

ด้านการศึกษา

ปฏิรูประบบการศึกษาและการเรียนรู้โดยรวมของ ประเทศผ่านการตราพ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติฉบับใหม่

ปรับแก้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้าน
การศึกษาในเนื้อหาที่ขัดหรือแย้ง
กับพ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติฉบับใหม่

ศึกษาและปรับโครงสร้างองค์กรของ
กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงาน
ของรัฐอย่างเหมาะสม

กลไกและระบบการผลิต คัดกรองและ พัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพครูและอาจารย์

ได้คนดี คนเก่ง มีจิตวิญญาณความเป็นครูและใช้เทคโนโลยี
เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน
กระจ่ายครูที่มีคุณภาพสู่พื้นที่ที่มีความขาดแคลน
และมีระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล
เปิดโอกาสให้ครูได้รับการพัฒนา
อย่างต่อเนื่องและเท่าเทียม

การให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาที่อนุบาล

สนับสนุนและอุดหนุนเงิน
ด้านการศึกษาที่เหมาะสม

ครูและบุคลากรด้านการพัฒนาเด็ก
มีความรู้และทักษะที่เหมาะสม

จัดสิทธิประโยชน์ ให้ครอบคลุมถึง
ความร่วมมือในการเป็นพ่อแม่
การดูแลและพัฒนาเด็ก

พัฒนากลุ่มที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
เด็กพิการ และเด็กด้อยโอกาส
อย่างทั่วถึง เท่าเทียม ได้มาตรฐาน

มีระบบฐานข้อมูล
ด้านการศึกษาของเด็กเล็ก
ต่อเนื่องจนถึงระดับอุดมศึกษา

ปรับโครงสร้างของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุ เป้าหมายในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

มีระบบการประเมินผลที่สนับสนุน
การบริหารการกำกับดูแลและ
การจัดการศึกษาของสถานศึกษา

จัดระบบสารสนเทศ
เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานศึกษา

ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างจริงจัง

สถานศึกษามีระบบบริหาร
ที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียน สามารถเรียนได้ตามความถนัด

ผู้เรียนอาชีวศึกษามีสมรรถนะวิชาชีพ
ระดับสูง ตอบสนองความต้องการ
ของประเทศได้

เพิ่มโอกาสเข้าถึงแหล่งความรู้
คุณภาพสูงอย่างเท่าเทียม

นักเรียนได้รับทางเลือกในการเข้าศึกษาใน
หลักสูตรการเรียนการสอนแบบ
Competency-based ให้ได้เรียนตาม
ความถนัดและความสนใจ

ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

เด็กและเยาวชนทุกคนได้รับการประกันโอกาส
ทางการศึกษา สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ
และความถนัดของตน

เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพ
และประสิทธิภาพของครู

จัดการศึกษาฟรีแก่เด็กเล็ก
เด็กก่อนวัยเรียนและ
ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์

การจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้ในการ
ช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์

13. ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

เพื่อให้ประชาชนมีคุณธรรมจริยธรรม เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจฐานวัฒนธรรม ประชาชนออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีความรอบรู้ด้านสุขภาพเพื่อพัฒนาสุขภาพให้แข็งแรง และเป็นฐานในการพัฒนากีฬาแห่งชาติ และกำลังคนของประเทศมีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างผลิตภาพแรงงานและคุณภาพชีวิตที่ดี

2.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9-11 เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน

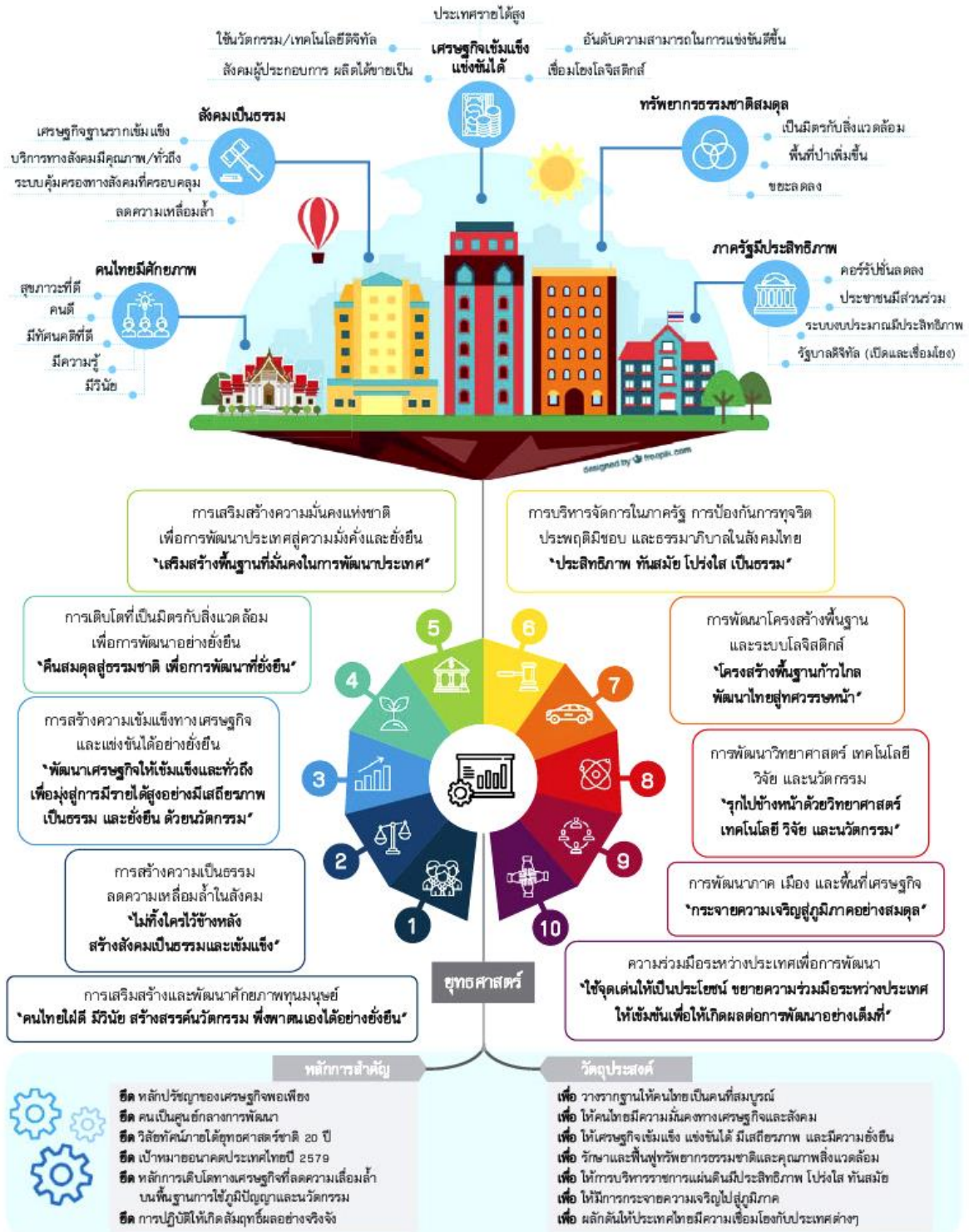
โดยแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้ง การปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับ กลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติเพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจนเพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย

โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ โดยมี 6 ยุทธศาสตร์ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีและอีก 4 ยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



2.5 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา”

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561- 2580) ที่กำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

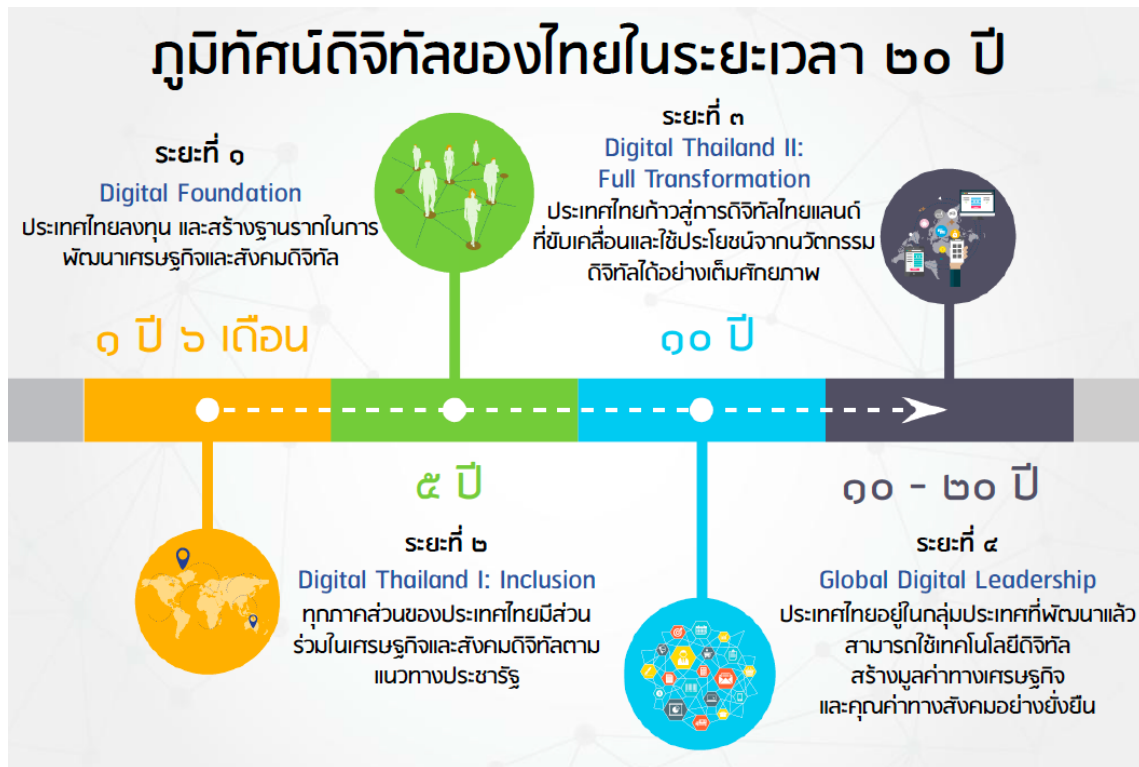
วิสัยทัศน์

ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
4. ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีแต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังนี้



ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย 4 ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ดังนี้



2.6 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565)

เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
๑. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ	
เพิ่ม รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนและการกระจายรายได้และความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ ในภูมิภาค ตลอดจนเพิ่ม GDP จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	๑) ธุรกิจ SMEs ปรับเปลี่ยนเป็น Digital SMEs ๕๐๐,๐๐๐ ราย ๒) อัตราการเติบโตของ GDP เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วน ๓) สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลต่อ GDP เพิ่มขึ้นเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๘.๒ ๔) เพิ่มการลงทุนใหม่ หรือลงทุนเพิ่มในประเทศอย่างน้อย ๕๐,๐๐๐ ล้านบาท
๒. สร้างสังคมคุณภาพ	
เพิ่ม คุณภาพชีวิต โอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและโอกาสในการเข้าถึงความรู้ด้านทักษะอาชีพ ให้กับประชาชนทุกคน โดยเฉพาะผู้พิการและกลุ่มคนชายขอบ ตลอดจนเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้ประชาชนในทุกพื้นที่	๑) อัตราการเติบโตของ GDP เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วน ๒) อันดับการพัฒนาด้านไอซีทีของประเทศในดัชนี ICT Development Index (IDI) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเข้าถึง (Access Index) การใช้งาน (Use Index) และทักษะผู้ใช้ (Skills Index) ๓) เมืองอัจฉริยะ ๗๗ เมือง
๓. พัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
ประหยัด การใช้กระดาษในทุกขั้นตอนการทำงาน ลดเวลาในการติดต่อ/รับบริการภาครัฐและเวลาในการจดทะเบียนเริ่มต้นธุรกิจ สำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ	ผลคะแนนการจัดอันดับ E-Government Development Index เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๕



เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลง	

ขยาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชนบทเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยต้นทุนที่ไม่ต่างกับประชาชนในเมือง	๑) อันดับการพัฒนาด้าน Technological Infrastructure ของ World Competitiveness Scoreboard อยู่ใน ๓๕ อันดับแรก ๒) โครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์ที่ครอบคลุม ๗๔,๙๖๕ หมู่บ้านทั่วประเทศ (๑๐๐%) ๓) ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลในภูมิภาค
--	--

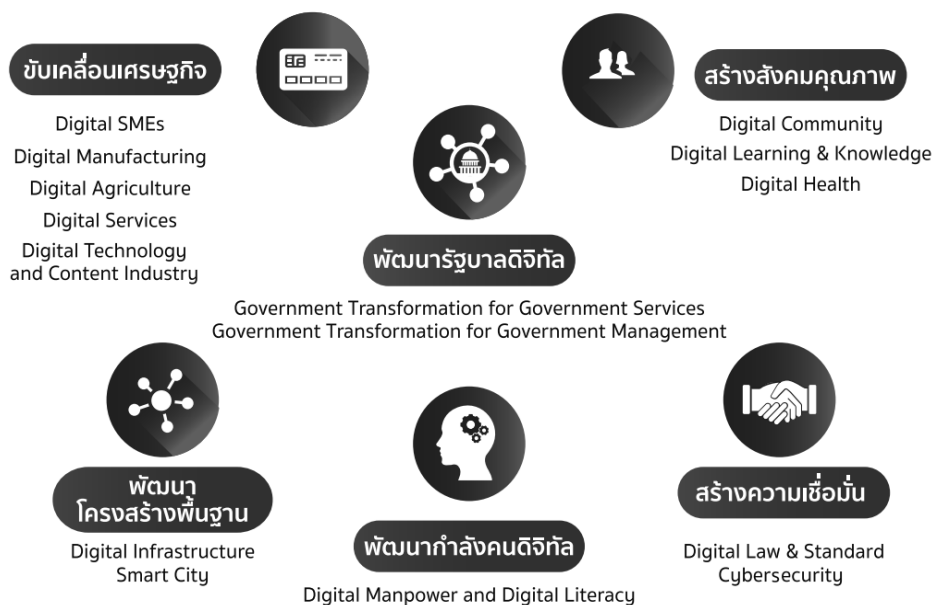
๕. สร้างความเชื่อมั่น

ขจัด ภัยคุกคามไซเบอร์การโจมตีเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ เนื้อหาไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต กลโกงออนไลน์/การฉ้อโกงรูปแบบใหม่ๆ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคธุรกิจและประชาชนในการทำธุรกรรมออนไลน์	อันดับความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ต่ำกว่าอันดับ ๑๐ ของโลก
---	--

๖. พัฒนากำลังคนดิจิทัล

พัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลให้กับทุกอาชีพ เพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานและการสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้ประชาชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์	๑) ประชาชนร้อยละ ๗๕ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ ๒) สร้างกำลังคนดิจิทัล ๕๐๐,๐๐๐ คน
--	---

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม: ประเด็นขับเคลื่อน



2.7 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565



ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

7 แผนงาน 17 โครงการ

ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 2

อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

6 แผนงาน 8 โครงการ

เป้าหมาย



ภาคธุรกิจได้รับความสะดวก
(Ease of Business)



การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้
สามารถแข่งขันได้

- มาตรการ
1. จัดให้มีระบบบริการดิจิทัล
อำนวยความสะดวก
ผู้ประกอบการ
 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิด
แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัล
 3. ทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา
กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการ
ที่เอื้อต่อผู้ประกอบการ
 4. อำนวยความสะดวกให้ภาค
ธุรกิจนำข้อมูลไปพัฒนา
บริการและนวัตกรรมที่เป็น
ประโยชน์
 5. เปิดโอกาสให้พันธมิตรเทคโนโลยีพร้อม
ใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยี
ดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทาง
การตลาด

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3

ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

4 แผนงาน 11 โครงการ



เป้าหมาย

การเปิดเผยแลกเปลี่ยน และจัดการ
ข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบ
ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ



การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการ
งบประมาณจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ



เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการ
เปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง
ข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ

2. พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการ
เกี่ยวกับระบบดิจิทัลในการเชื่อมโยง การ
เปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล

3. พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการ
จัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มี
มาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 4

3 แผนงาน 5 โครงการ

พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วม ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย



การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อ
การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล



ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิง
นโยบายในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

มาตรการ

1 จัดให้มีระบบดิจิทัลให้ทุกภาคส่วนได้แสดง
ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

2 เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของ
หน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล
เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการ
ดำเนินงานของรัฐ

3 จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟัง
ความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย
กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการ
การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน

2.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2563 – 2565)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563 – 2565 กระทรวงมหาดไทยได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2561 - 2564) ขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ตอบสนองต่อแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในช่วงระยะที่ 2 (5 ปี พ.ศ. 2559 - 2564) โดยมีข้อกำหนดการจัดทำแผนฯ ระยะดังกล่าวไว้ว่า "ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ"

แต่ในปัจจุบันได้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 ได้กำหนดทิศทางของการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี มีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัลในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) เพื่อกำหนดเป็นแนวทางระยะสั้นให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีเกิดความเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับดังกล่าว

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทยจึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560 - 2564 ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดได้ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กล่าวคือหมายถึง "การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผน และเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์" โดยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพลิกโฉมการพัฒนาประเทศสู่ยุคดิจิทัลในมิติต่าง ๆ กล่าวคือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านสิ่งแวดล้อม

โดยได้กำหนดจุดยืน (Positioning) เป้าหมายการพัฒนาพันธกิจ (Mission) เป้าหมาย (Goal) และประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue) ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



จุดยืน (Positioning)

- ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงาน: มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ
- ด้านการให้บริการประชาชน : ให้บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ง่ายต่อการเข้าถึงและรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่
- ด้านกระบวนการดำเนินงาน : ระบบงานมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานเพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุมและก้าวไปสู่องค์กรประสิทธิภาพสูง
- ด้านศักยภาพบุคลากร : บุคลากรใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพมีวิสัยทัศน์



วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”



พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน
2. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
4. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล



เป้าหมาย (Goal)

ปี 2565 เป็นกระทรวงที่มีศักยภาพการบริการและการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

- ด้านบริการภาคประชาชน : ปี 2564 ร้อยละ 80 ของบริการภาคประชาชนสามารถเข้าถึงได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ด้านบูรณาการข้อมูลและระบบงาน : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของระบบงานและฐานข้อมูลมีความสามารถในการทำงานร่วมกันได้อย่างบูรณาการ
- ด้านบุคลากร : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล
- ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน : ปี 2564 ร้อยละ 100 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยมีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สอดคล้องตามข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล



ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- ❖ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย (Integration)
- ❖ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Services)
- ❖ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Operations)
- ❖ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Competency and Innovation)

บทที่ 3

การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ในปัจจุบันกระแสของการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ต่อการให้บริการและการดำเนินธุรกรรมต่างๆ มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน และการประกอบกิจการต่างๆ มากยิ่งขึ้นอย่างก้าวกระโดด ดังจะเห็นได้จากผลสำรวจจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีมากกว่า 47.5 ล้านคน จากผลสำรวจในปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 71.5 ของประชากรทั้งหมดในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการจัดทำดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การสหประชาชาติ (UN e-Government Index) ในปี 2563 ที่ได้มีการรายงานจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งทำให้สัดส่วนของดำเนินการธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ การชำระค่าสินค้าและบริการ การซื้อสินค้าและบริการ การสั่งอาหาร รวมถึงการรับบริการจากภาครัฐในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมดังที่กล่าวมานี้ส่งผลให้ภาคส่วนต่างๆ จะต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการระบาดของโรคไวรัส Covid – 19 ที่ทำให้สังคมเข้าสู่ยุคของความปกติใหม่ (New Normal) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้คนจะต้องเว้นระยะห่าง และลดการสัมผัสร่างกายระหว่างกัน ยิ่งทำให้ความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานสำหรับการให้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการภาครัฐ ซึ่งที่ผ่านมาผู้รับบริการมักจะต้องไปรับบริการยังสถานที่ให้บริการซึ่งมีความแออัด ดังจะเห็นได้จากบริการที่สำคัญอย่างบริการทางด้านสุขภาพในสถานบริการของภาครัฐที่มีผู้เข้ารับบริการจำนวนมาก และจะต้องใช้เวลานานในการรอเข้ารับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการเสียเวลาในการประกอบอาชีพ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดการแพร่ระบาดของโรคได้ง่ายขึ้น นอกจากผลกระทบทางสังคมและสุขภาพแล้วนั้น ผลกระทบทางเศรษฐกิจก็อยู่ในสภาวะวิกฤตที่ภาครัฐมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการลงทุน และการสนับสนุนการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ซึ่งหมายรวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย หรือผู้ประกอบการอิสระ ที่มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสูง โดยจากรายงานความยาก – ยากในการประกอบกิจการในประเทศไทยของธนาคารโลก (Ease of Doing Businesses) ในปี 2020 ซึ่งพบว่าประเทศไทยยังต้องมีการปรับปรุงในขั้นตอนและกระบวนการในการประกอบกิจการต่างๆ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้าง การค้าขายแดน การจดทะเบียนทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลสามารถเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกและลดต้นทุนให้กับผู้ประกอบการ จะสามารถช่วยให้ภาพรวมของการค้าและการลงทุนของประเทศขยายตัวเพิ่มขึ้นอีกครั้ง

จากบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมดังกล่าวมานี้ ทำภาครัฐเล็งเห็นความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น ซึ่งการที่จะทำให้การปรับเปลี่ยนรูปแบบนี้อย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้วย

เหตุนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงได้ดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
2. เพื่อให้มีการบูรณาการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
3. เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็น แผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ
4. เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน
5. เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ฉบับนี้ประกอบไปด้วยการอธิบายความสอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 และแนวทางการขับเคลื่อนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ



บทที่ 4

การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร

2.1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล

★ **ขนาดที่ตั้ง** สำนักงานเทศบาลตำบลทะเลเมนชัยตั้งอยู่ที่ชุมชนตลาดทะเลเมนชัยหมู่ที่ 2 ตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ห่างจากอำเภอลำปลายมาศโดยทางรถยนต์ 12 กิโลเมตร โดยทางรถไฟ 8 กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมด 8.25 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วยพื้นที่บางส่วนของตำบลทะเลเมนชัยและตำบลหนองบัวโคก

★ **อาณาเขต** เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

- | | |
|---------------|--|
| - ทิศเหนือ | มีอาณาเขตติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย |
| - ทิศใต้ | มีอาณาเขตติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโคก |
| - ทิศตะวันออก | มีอาณาเขตติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย |
| - ทิศตะวันตก | มีอาณาเขตติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย |

★ **ลักษณะภูมิประเทศ** สภาพภูมิประเทศของ เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีลักษณะ เป็นพื้นที่ราบลุ่ม ดินร่วนปนทราย

★ **สภาพเศรษฐกิจและสังคม** สภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ประชากรมีอาชีพทางการเกษตรถึงร้อยละ 93 โดยเฉพาะการทำนา นอกจากนั้นประกอบอาชีพค้าขายรับจ้างและอื่น ๆ การรวมตัวกันของชุมชนมีลักษณะเป็นชุมชนใหญ่ บ้านเรือนแออัด การติดต่อปฏิสัมพันธ์ระหว่างชาวบ้านเป็นลักษณะปฐมนิคม เครือญาติ ใกล้ชิด การร่วมมือในการปฏิบัติงานท้องถิ่นเป็นไปด้วยความรักใคร่กลมเกลียวกัน

★ **ลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน**

(1) **การคมนาคม** มีถนนสายหลักเข้าสู่เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย จำนวน 4 สาย ได้แก่

1. สายบ้านสี่เหลี่ยมประชามิตร – ชุมชนสวนครัว (เป็นถนนลาดยาง)
2. ทางหลวงท้องถิ่นสายบ้านหนองบัวโคก – ชุมชนสวนครัว (เป็นถนนลาดยาง)
3. สายบ้านหนองม่วง อบต.ทะเลเมนชัย – ชุมชนหนองตาด (เป็นถนนลาดยาง)
4. สายบ้านบริหารชนบท (เป็นถนนลาดยาง)

ถนนติดต่อไปมาภายในเขตเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย ส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและถนนลาดยาง

ทางรถไฟ มีขบวนรถไฟโดยสารสายตะวันออกเฉียงเหนือ – กรุงเทพมหานครทั้งเที่ยวขึ้นและเที่ยวลง โดยมีสถานีรถไฟทะเลเมนชัยเป็นที่ทำการรับ – ส่ง

(2) **การประปา** ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีประปาจ่ายน้ำจำนวน 5 แห่ง และการประปา ที่เทศบาลตำบลทะเลเมนชัยดำเนินการประปาเป็นของตนเอง ให้บริการน้ำประปา จำนวน 599 ครัวเรือน

(3) **โทรคมนาคม** ในเขตเทศบาลตำบลทะเลเมนชัยมีระบบการสื่อสารที่ให้บริการ ดังนี้
ไปรษณีย์ มีที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขภายในเขตเทศบาลฯ จำนวน 1 แห่ง

★ **ลักษณะทางเศรษฐกิจ**

การเกษตร

(1) **การเพาะปลูก** ประชากรส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลฯ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมร้อยละ 93 โดยเฉพาะ การทำนา ทำไร่สวนผสม นอกจากนั้นประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง และอื่นๆ โดยมีแหล่งน้ำ

สำหรับการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ คลองอีสานเขียว ลำห้วยทะเมนชัย สระก้านเหลือง สระหนองตาด และสระนกเขา

(2) **การปศุสัตว์** ประกอบด้วย

- ฟาร์มเลี้ยงไก่เนื้อ จำนวน 1 แห่ง
- ฟาร์มเลี้ยงหมู จำนวน 1 แห่ง

การอุตสาหกรรม ในเขตเทศบาลฯ มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 2 แห่ง ดังนี้

1. โรงสีไฟทะเมนชัย
2. โรงเลื่อยจักรพนาภิจักร์รุ่งเรือง

การพาณิชย์ มีร้านประกอบการค้าภายในเขตเทศบาล ดังนี้

1. ร้านอาหาร จำนวน 9 แห่ง
2. ร้านค้า จำนวน 49 แห่ง
3. โรงสีข้าว จำนวน 13 แห่ง

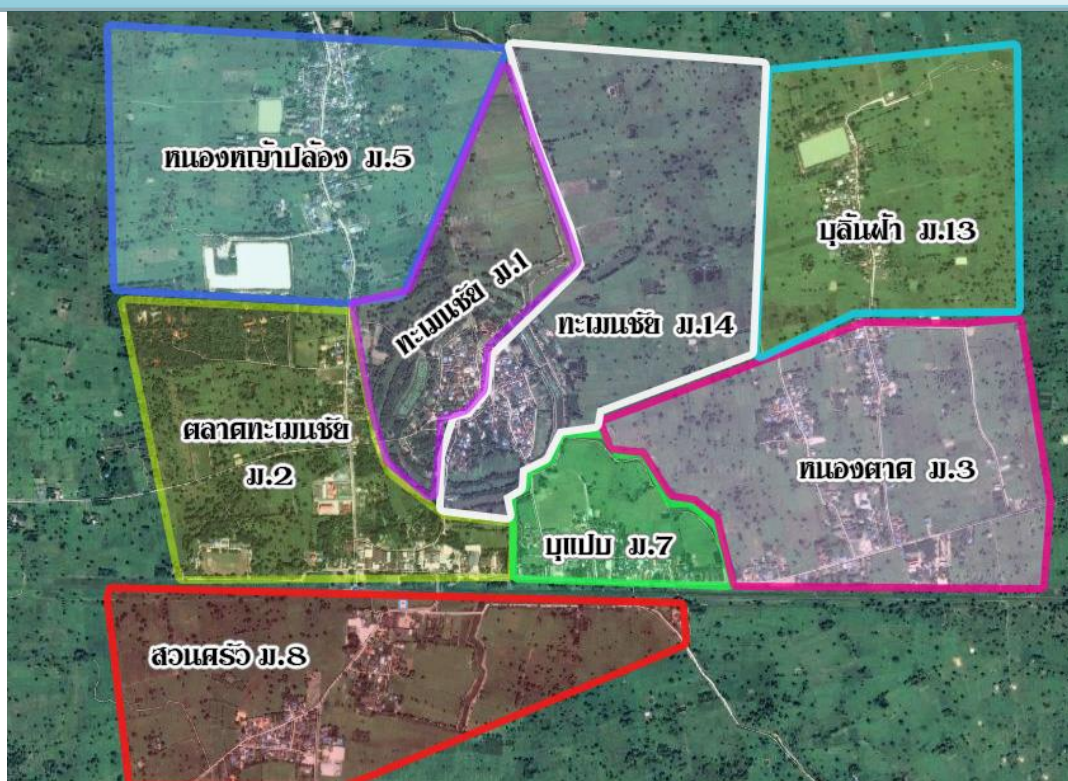
การท่องเที่ยว ในเขตเทศบาลตำบลทะเมนชัย มีแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ได้แก่ พระธาตุเจดีย์ใหญ่ ทะเมนชัย อยู่ที่วัดป่าหนองหญ้าปล้อง ต. ทะเมนชัย อ. ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์

★ **ลักษณะทางสังคม**

(1) **ประชากร** จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลทะเมนชัย มีประชากรทั้งสิ้น 4,447 คน เป็นชายจำนวน 2,154 คน หญิง จำนวน 2,196 คน จำนวนครัวเรือน 1,248 ครัวเรือน ดังนี้

หมู่ที่	ชุมชน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		รวม
			ชาย	หญิง	
1	ทะเมนชัย	195	331	347	678
2	ตลาดทะเมนชัย	162	117	135	252
3	หนองตาด	169	343	365	677
5	หนองหญ้าปล้อง	167	334	343	459
7	บุแปบ	175	241	218	321
8	สวนครีว	170	345	327	672
13	บุลินฟ้า	94	154	167	321
14	ทะเมนชัยสอง	115	243	246	489
0	ทะเบียนบ้านกลาง	1	46	48	94
รวม		1,248	2,154	2,196	4,350

แผนที่สังเขปเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์



(2) การศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลฯ จะเป็นผู้ที่จบการศึกษาคะทั่งขั้นไป จนถึงระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี ปัจจุบันมีโรงเรียนในเขตเทศบาลฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เขต 1 จำนวน 3 โรงเรียน และมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 ศูนย์ คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย ซึ่งได้รับการถ่ายโอนภารกิจจากกรมศาสนา ดังนี้

(3) การสาธารณสุข ในเขตเทศบาลฯ มีศูนย์สุขภาพชุมชนสังกัดกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านบุแปบ

(4) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีสถานีตำรวจ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย มีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งสิ้น 58 นาย แบ่งเป็น

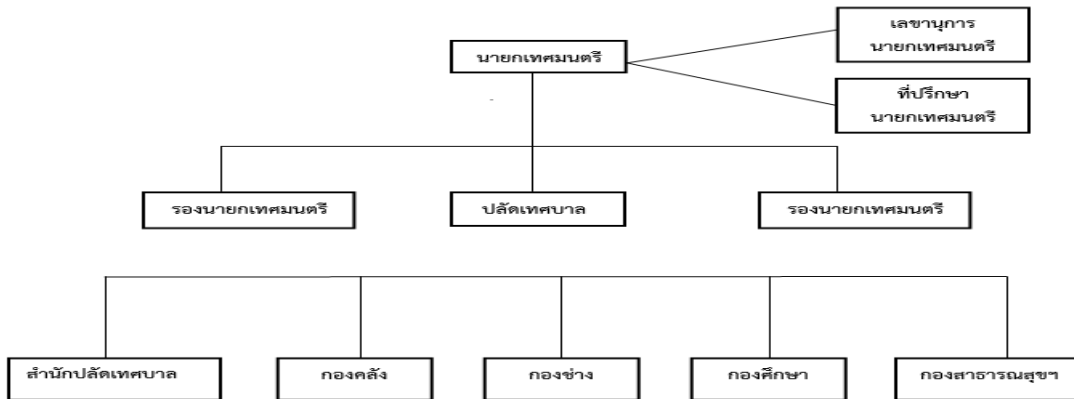
- | | | | |
|--------------------------|-------|----|-----|
| 1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร | จำนวน | 26 | นาย |
| 2. ตำรวจชั้นประทวน | จำนวน | 32 | นาย |

★ ลักษณะทางด้านการเมืองการบริหาร

- ด้านการบริหาร** เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรง โดยทำการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน และสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน ทั้งนี้ นายกเทศมนตรีได้มีการแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี อีกจำนวน 2 คน เลขาธิการนายกเทศมนตรี 1 คน และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี 1 คนเพื่อเข้ามาทำหน้าที่ช่วยในการบริหารงาน ในส่วนของสภาเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีประธานสภาเทศบาล 1 คน และรองประธานสภาเทศบาล 1 คน

การจัดองค์กรเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย แบ่งโครงสร้างดังนี้

สภาเทศบาล		คณะผู้บริหาร	
ประธานสภาเทศบาล	1 คน	นายกเทศมนตรี	1 คน
รองประธานสภาเทศบาล	1 คน	รองนายกเทศมนตรี	2 คน
สมาชิกสภาเทศบาล	10 คน	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	1 คน
		เลขาธิการนายกเทศมนตรี	1 คน



อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพะเยา

ส่วนราชการ	พนักงานเทศบาล (ประเภท/ระดับ)													ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง		รวมทั้งหมด		
	ประเภททั่วไป			ประเภทวิชาการ				อำนวยการท้องถิ่น			บริหารท้องถิ่น				รวม	จ้างทั่วไป	จ้างตามภารกิจ	ตามกรอบอัตราค่าจ้าง	มีนครอง
	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	อาวุโส	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการ	เชี่ยวชาญ	ต้น	กลาง	สูง	ต้น	กลาง	สูง						
1. สำนักปลัดเทศบาล	-	3	-	-	5	-	-	4	-	-	1	1	-	14	1	2	3	20	19
2. กองคลัง	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1	-	1	5	5
3. กองช่าง	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	-	1	1	6	4
4. กองสาธารณสุข ฯ	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	12	1	16	9
5. กองการศึกษา	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	2
6.ตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
รวม	-	6	-	2	9	-	-	9			1	1		28	2	15	6	51	39

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพะเยา

บุคลากรทางการศึกษา		ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง		รวมทั้งหมด	
ครู	ครู ผช./ครู ผดต.		จ้างทั่วไป	จ้างตามภารกิจ	ตามกรอบอัตรากำลัง	มีนครอง
2	-	-	-	1	3	3

2. การดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลตะเมนชัย

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลตะเมนชัย ดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

มาตรา 50 * ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(1)) รักษาความสงบเรียบร้อย การดูแลการจราจร และส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

(2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

(3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

(5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

(6) จัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา และการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็ก

(7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

(8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

มาตรา 51 * ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(1) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

(2) ให้มีโรงฆ่าสัตว์

(3) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

(4) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน

(5) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

(6) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้

(7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

(8) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

(9) เทศพาณิชย์

3. บทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมทางการเมืองและการบริหาร

เทศบาลตำบลตะเมนชัย มีนโยบายพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม รวมทั้งการพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าไปในทุก ๆ ด้านทั้งนี้โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมทำร่วมแก้ไขปัญหาสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยมีชุมชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน 8 ชุมชน

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาลตำบลตะเมนชัย ตามหลัก SWOT



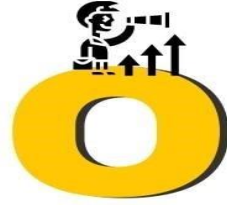
STRENGTHS

จุดแข็งที่เหนือคู่แข่ง



WEAKNESSES

จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข



OPPORTUNITIES

โอกาสในการเติบโต



THREATS

อุปสรรคที่ต้องระวัง

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. มีการแบ่งโครงสร้างการปฏิบัติงานภายในองค์กรที่ชัดเจน 2. ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3. การสนับสนุนบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เช่น สนับสนุนโรงเรียน, วัด, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, ผู้ด้อยโอกาส หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ 4. การดำเนินกิจกรรมที่เป็นการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นเป็นไปอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี 5. การปฏิบัติงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความโปร่งใส เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ 6. เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลฯ ร่วมแสดงความคิดเห็นในเวทีประชาคมเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาของเทศบาล และเข้าร่วมเป็นกรรมการพิจารณาแผนพัฒนาของเทศบาลฯ 7. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวไม่ทั่วถึง การจัดโครงการ/ กิจกรรมไม่เป็นที่น่าสนใจ 2. ไม่มีสถานที่กำจัดขยะเป็นของตัวเอง 3. ไม่มีตลาดสดและโรงฆ่าสัตว์ 4. สวนสาธารณะสถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีไม่เพียงพอ 5. ไม่สามารถบังคับใช้เทศบัญญัติที่ตราขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
1. รัฐและจังหวัดมีนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้าน การเกษตร, การท่องเที่ยว, เศรษฐกิจพอเพียง 2. รัฐมีนโยบายส่งเสริมการผลิตของชุมชน OTOP 3. รัฐมีการส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีความเข้มแข็ง 4. ความต้องการสินค้าทางการเกษตรที่มีคุณภาพยังมีมาก 5. การเมืองการบริหารที่ส่งเสริมพัฒนาและให้บริการแก่ประชาชน (ธรรมาภิบาล) 6. มีสาธารณูปโภคครบถ้วนในพื้นที่	1. ด้านการเกษตร ไม่มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ไม่มีแหล่งน้ำ ที่สามารถกักเก็บไว้ใช้ได้ตลอดปี 2. ไม่มีการทำเกษตรอินทรีย์อย่างจริงจัง ทำให้ดินเสื่อมสภาพ ต้นทุนการผลิตสูงและราคาไม่แน่นอน 3. ไม่มีการวางผังเมืองจึงเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา 4. รายได้น้อย ไม่มีการพัฒนาข้อมูลในการหารายได้ให้ เกิดแก่ท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้นอย่างสมดุลกับภารกิจ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย

1 วิสัยทัศน์การพัฒนา

“สภาพแวดล้อมน่าอยู่ สาธารณูปโภคครบครัน การคมนาคมสะดวก
การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างเศรษฐกิจชุมชน
บนหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี”

2 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านคมนาคมขนส่ง	1. ก่อสร้างและบูรณะซ่อมแซมถนน ท่อระบายน้ำ ทางเท้า สะพาน 2. ก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วม และปรับปรุงระบบระบายน้ำในพื้นที่ที่เกิดปัญหาน้ำท่วมถึง 3. พัฒนาระบบจราจรให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ 4. ขุดลอกแหล่งน้ำให้เพียงพอต่อความจำเป็นสำหรับประชาชนในเขตเทศบาล
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสาธารณูปโภค/ สาธารณูปการ	1. ติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ และขยายเขตไฟฟ้า แรงต่ำ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง 2. พัฒนาระบบประปาให้ได้มาตรฐาน และขยายเขตบริการประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจชุมชนบนหลัก ปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง”	1. เสริมสร้างขบวนการชุมชนเข้มแข็ง สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ 2. ให้คำแนะนำบริการต่างๆ เสริมสร้างทักษะในการประกอบอาชีพ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ ชีวิต	1. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2. ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชน 3. พัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต 4. ป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของประชาชน
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1. สร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2. บำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการแก้ไขปัญหามลพิษ ความยากจน	1. ส่งเสริมอาชีพ และเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในทุกชุมชน 2. แก้ไขปัญหาแรงงานอพยพเข้าทำงานในเมืองหลวง
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น 2. ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน 3. การบริหารจัดการการเงินการคลังและงบประมาณที่สามารถตรวจสอบได้ 4. พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการประชาชน 5. จัดให้มีสถานที่กลางของชุมชนในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลตะเมนชัยปรากฏดังนี้

1. สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารภายใน

คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

เทศบาลตำบลตะเมนชัยมีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น 1 สำนัก 4 กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัด	1	12	13
กองคลัง	1	6	7
กองช่าง	-	4	4
กองสาธารณสุขฯ	1	3	4
กองการศึกษา	-	3	3
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	-	3	3
ศูนย์ดิจิทัลชุมชน (กระทรวงดิจิทัลฯ)	-	30	30
รวมทั้งหมด	3	สน.30+DE29	60

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภาและศูนย์ดิจิทัลฯ จำนวน 39 คน คำนวณได้ 0.7 คน/เครื่อง หรือ 1 คน/คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง (เน้นผู้ปฏิบัติงาน) ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในขององค์กร เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานในปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลตะเมนชัยมีออกแบบ วางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT บุรีรัมย์ และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน โดยมีระบบโปรแกรม Cloud SafeLog ในการควบคุมดูแลการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งกลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้เข้ามาติดต่อราชการ

ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi)

เทศบาลตำบลตะเมนชัยได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในสำนักงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย แก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลตะเมนชัยเพื่อการค้นคว้าข้อมูล ผ่านสัญญาณไวไฟ Thamenchai_FreeWiFi

ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเทศบาลตำบลตะเมนชัย

"ศูนย์ดิจิทัลชุมชน" เป็นสื่อกลางระหว่างภาครัฐและประชาชน เป็นช่องทางการรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย และส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน จะมีการปรับรูปแบบให้มีภาพลักษณ์ที่เหมือนกันทุกแห่ง และให้มีลักษณะและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความรู้ ประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษาในเขตเทศบาลตำบลตะเมนชัย นอกจากจะมาใช้บริการเครือข่ายไร้สายของสำนักงานแล้ว ยังสามารถมาใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการจำนวน 15 เครื่อง (เดิมตั้งแต่ปี2554) และเครื่องใหม่ที่ได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)จำนวน 12 เครื่อง (โครงการยกระดับศูนย์ไอซีทีชุมชนเป็นศูนย์ดิจิทัลชุมชนปี 2563) ตลอดจนการบริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องศูนย์ดิจิทัลชุมชนฯ เพื่อทำงาน ค้นคว้าข้อมูล และติดต่อสื่อสารในโลกออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังสามารถมาร่วมอบรมให้ความรู้ พัฒนาทักษะ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่าน

บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะฟรี ด้วยสัญญาณทั้งใยแก้วนำแสง (Fiber Optics) ความเร็ว 100/50 Mbps, ไวไฟ (Wi-fi) ความเร็ว 100/50 Mbps ของ CAT ในชื่อ DE-AP087

ระบบสื่อสาร(โทรศัพท์) และระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยมีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ ใช้หมายเลขหลักของสำนักงานคือ 044-187105 และระบบโทรสาร จำนวน 1 หมายเลข โดยใช้หมายเลข 044-187105 เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีนี้

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น 2 แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

2.1.แนวทางการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรองรับภารกิจที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- ระบบระบบฐานข้อมูลกลาง อปท. (INFO)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (disaster.go.th)

2.2.แนวทางการพัฒนาดิจิทัล โดยบุคลากรของหน่วยงานเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน

- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนากระบวนการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันที่

2.3 แนวทางการส่งเสริมการให้ความรู้ และให้บริการ โดยบุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยส่วนใหญ่ ร้อยละ 90 จะมีเครื่องมือสื่อสาร (มือถือ) ซึ่งมีการให้ข้อมูลทางประชาสัมพันธ์ หรือการร้องทุกข์ และการส่งข้อมูลเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องทุกข์ เช่น ระบบน้ำประปาชำรุด หรือน้ำไม่ไหล เป็นต้น โดยการสื่อสารทาง Facebook และทาง Line กลุ่มเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยและทางเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยที่ www.thamenchai.go.th หรือช่องทาง E-mail. thamenchai@hotmail.com

การวิเคราะห์ SWOT ด้านดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย



การวิเคราะห์ SWOT ด้านดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พ.ศ.2561 - 2563 โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายในเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย

จุดแข็ง	1.	การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนด้านดิจิทัลทำได้ง่าย
	2.	มีการพัฒนาระบบดิจิทัลอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเสนอแนะ และสอนงานด้านระบบเทคโนโลยีในการประชุม การนำเสนองาน การประสานงาน ผ่านการใช้แอปพลิเคชัน
	3.	มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับหน่วยงาน กำกับดูแลอยู่เสมอ
	4.	มีการติดต่อสื่อสารประสานงานผ่านระบบ Line หรือ Facebook ของเทศบาล เพื่อส่งเสริม ให้ความรู้และรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ผ่านโทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกให้บริการและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว
	5.	มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานโดยการส่งไปอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานผ่านการใช้เทคโนโลยีที่ถือเป็นรากฐานสำคัญ ในการนำความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะยาว และถ่ายทอดสู่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง ขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับการวางแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้างความมั่นคงทางสังคม ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน
จุดอ่อน	1.	ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบดิจิทัลโดยตรง
	2.	งบประมาณในการพัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กรมีอย่างจำกัด
	3.	การดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบดิจิทัล ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอกหรือเอกชน
	4.	สัญญาณเครือข่ายในพื้นที่บางครั้งระบบล่ม เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ TOT เป็นต้น
	5.	กระแสไฟฟ้าในพื้นที่ตกอยู่สม่ำเสมอ ทำให้เกิดปัญหากับวัสดุอุปกรณ์อยู่บ่อยๆ

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อเทศบาล

โอกาส	1.	หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
	2.	การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
	3.	มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษา และแนะนำอยู่เสมอ
ภัยคุกคาม	1.	เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายระบบโทรศัพท์ที่ไม่เสถียร
	2.	ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแลแต่ละส่วนงานกำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์ และมีรูปแบบที่แตกต่างกัน
	3.	การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ตด้วยความรู้เท่าไม่ถึงของผู้ใช้
	4.	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลจำเป็นต้องใช้งบประมาณดำเนินการที่สูงกว่างบจัดสรร

บทที่ 5

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม ระบบดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเลเมนชัยในปัจจุบันประมาณที่ผ่านมา พ.ศ.2561-2563 จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเมนชัยดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ภายในปี พ.ศ.2566 เทศบาลจะเป็นหน่วยงานที่นำระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัล มาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประโยชน์ขององค์กรและชุมชนต่อไป”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กรให้มีความทันสมัย
2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
3. มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัลสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม
5. มีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อให้บริการประชาชนอย่างดีที่สุด
3. ส่งเสริมให้ความรู้ในด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และการทำการค้าออนไลน์ให้แก่ประชาชน เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
4. ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเก็บข้อมูลในท้องถิ่น เช่น ข้อมูลประชาชน เกษตรและสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศ มีการเปิดเผยข้อมูลท้องถิ่นทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดได้ และช่วยให้เกิดการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส

เป้าประสงค์หลัก

1. เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเมนชัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
2. เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีระบบปฏิบัติการดิจิทัลที่เป็นระบบ
3. เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย มีระบบปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานและชุมชน
4. เทศบาลตำบลทะเลเมนชัยมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างประโยชน์แก่การทำงานในองค์กรและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ชุมชนชุมชนได้

บทที่ 6

ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ขององค์กร ซึ่งเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัยได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร
2. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

กลยุทธ์

- 1.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบแม่ข่าย (Server) ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.2 ปรับปรุง พัฒนาการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ทั้งองค์กร เพื่อให้ตรงกับงานและความต้องการของผู้ใช้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

กลยุทธ์

- 2.1 พัฒนาระบบดิจิทัลระดับผู้บริหาร
- 2.2 พัฒนาระบบดิจิทัลระดับผู้ให้บริการ
- 2.3 พัฒนาระบบดิจิทัลการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า

กลยุทธ์

- 3.1 ฝึกอบรมบุคลากรระดับบริหารให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 3.2 ฝึกอบรมบุคลากรผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 3.3 ฝึกอบรมบุคลากรผู้ใช้งานให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนการ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ และประชาชนสามารถตรวจสอบการพัฒนา บริหาร จัดการต่างๆ ของเทศบาลได้

กลยุทธ์

4.1 พัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4.2 พัฒนาช่องทางการสื่อสารการมีส่วนร่วม

4.3 พัฒนาการรู้ดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Literacy)

ซึ่งทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้น มีความสัมพันธ์กับภารกิจหลักของเทศบาลตำบลพะเยาตามแนวยุทธศาสตร์ต่อไปนี้

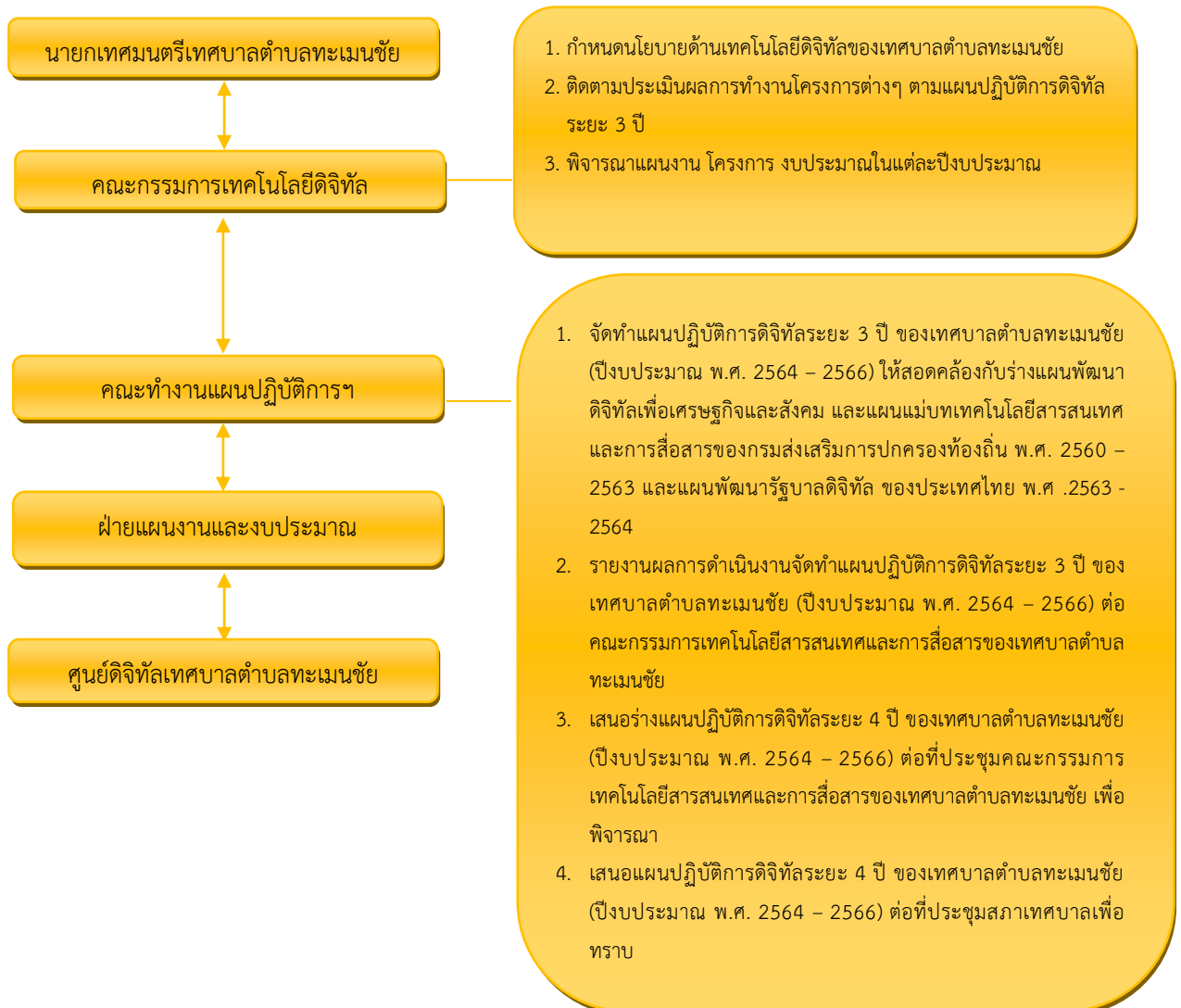
ยุทธศาสตร์	งานการบริหารงานบุคคล	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	งานงบประมาณ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	งานสาธารณสุข	งานพัฒนาชุมชน	งานการเงินและบัญชี	งานพัสดุและทรัพย์สิน	งานตรวจสอบภายใน	งานจัดเก็บรายได้	งานการศึกษา	งานก่อสร้าง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

บทที่ 7

แนวทางการขับเคลื่อนแผน

การบริหาร

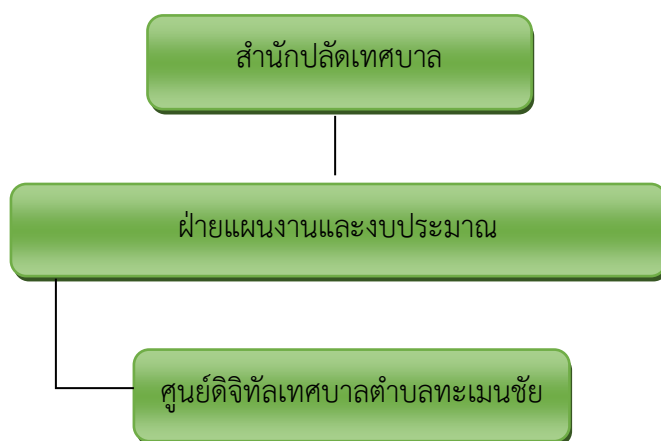
การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะที่ปรึกษาฯ ได้นำเสนอแนวทางการบริหารจัดการ ดังรูป



รูปแบบการบริหารจัดการ

โดยเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย เพื่อ
 - 1.1 จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2566) ให้สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2560 – 2563 รายงานผลการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปีของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2566) ต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย
 - 1.2 เสนอร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2566) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย เพื่อพิจารณา
 - 1.3 เสนอของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2566) ต่อที่ประชุมสภาเทศบาลเพื่อทราบ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย เพื่อ
 - 2.1 กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย
 - 2.2 ติดตามประเมินผลการทำงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี
 - 2.3 พิจารณาแผนงาน โครงการ งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ
3. ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ศูนย์ดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย มีโครงสร้างการปฏิบัติงาน ดังนี้



โครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายแผนงานและงบประมาณและศูนย์ดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย มีบุคลากรในงานดิจิทัล รับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของเทศบาล โดยมีภาระหน้าที่ ดังนี้

1. ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ดิจิทัลและระบบดิจิทัลขององค์กรในเบื้องต้น
2. พัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กรในเบื้องต้น
3. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
เทศบาลตำบลพะเยา ได้จัดทำยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2564 – 2566)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน												หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)
			2564				2565				2566					
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร																
กลยุทธ์	1.1	ปรับปรุงและพัฒนาระบบแม่ข่าย (Server) ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น														
	1.2	ปรับปรุง พัฒนาการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ทั้งองค์กร เพื่อให้ตรงกับงานและความต้องการของผู้ใช้														
1. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายดิจิทัลภายในสำนักงาน	จ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย 1 ระบบ	จำนวนระบบเครือข่ายที่ได้รับการปรับปรุง	/												สำนักปลัด	50,000
2. โครงการปรับปรุงเช่าระบบ Cloud Server สนน.	เช่าระบบ Cloud Server 1 ระบบ	จำนวนระบบ Cloud Server	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	สำนักปลัด	7,000
3. โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างอาคาร	จ้างเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างอาคาร 1 ระบบ	จำนวนอาคารที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย	/	/											สำนักปลัด	50,000
4. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แลปท็อปเพื่อพัฒนา การประชุมและอบรม	จัดหาคอมพิวเตอร์แลปท็อป จำนวนปีละ 2 เครื่อง	ร้อยละของทรัพยากรที่ลดลง				/				/				/	ทุกส่วนราชการ	46,000
5. โครงการปรับปรุงพัฒนาระบบโทรศัพท์ VoIP	พัฒนาระบบโทรศัพท์ VoIP 1 ระบบ	จำนวนระบบ VoIP						/							ทุกส่วนราชการ	10,000
รวมเป็นเงิน															=	163,000

แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
เทศบาลตำบลพะเยา ได้จัดทำยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2564 – 2566)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน												หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)	
			2564				2565				2566						
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ																	
กลยุทธ์	2.1 พัฒนาระบบดิจิทัลระดับผู้บริหาร	2.2 พัฒนาระบบดิจิทัลระดับผู้ให้บริการ	2.3 พัฒนาระบบดิจิทัลการบริหารจัดการ														
1. ระบบจัดการข้อมูลเทศบาล (สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)	จัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ	จำนวนสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์						/								สำนักปลัด	6,500
2. โครงการจัดทำระบบจองห้องประชุมภายในสำนักงาน	จัดทำระบบจองห้องประชุมภายในสำนักงาน 1 ระบบ	จำนวนระบบจองห้องประชุม							/							ทุกส่วนราชการ	-
3. โครงการจัดทำระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง	จัดทำระบบจองรถยนต์ 1 ระบบ	จำนวนระบบจองรถยนต์							/							ทุกส่วนราชการ	-
4. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลพะเยา	จัดทำระบบฐานข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลพะเยา 1ระบบ	จำนวนระบบฐานข้อมูล							/							ทุกส่วนราชการ	-
5. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว(One stop service)	จ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว 1 ระบบ	จำนวนระบบ One Stop Service						/								ทุกส่วนราชการ	300,000
รวมเป็นเงิน															=	306,500	

แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย
เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย ได้จัดทำยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย
ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2564 – 2566)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน												หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)
			2564				2565				2566					
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล																
กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 3.2 พัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล																
3.3 พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล																
1. โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 1 วัน - 30 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม				/				/				/	ศูนย์ดิจิทัลฯ	-
2. โครงการพัฒนาผู้บริหารท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จัดอบรมผู้บริหารท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 1 วัน - 20 คน	จำนวนผู้บริหารที่เข้ารับการอบรม							/				/		ศูนย์ดิจิทัลฯ	-
3. สร้างองค์ความรู้และพฤติกรรมการเรียนรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากร	สร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัล ไม่น้อยกว่า5 องค์ความรู้/ปี	จำนวนองค์ความรู้ด้านดิจิทัล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ศูนย์ดิจิทัลฯ	-
4. ติดตามประเมินผลบุคลากรด้านการใช้งานดิจิทัล	มีการติดตามประเมินผลบุคลากร ด้านการใช้งานระบบดิจิทัลปีละ 1 ครั้ง	ผลการติดตามประเมินผล				/				/				/	ศูนย์ดิจิทัลฯ	-
รวมเป็นเงิน															=	=

แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
เทศบาลตำบลพะเยา ได้จัดทำยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลพะเยา
ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2564 – 2566)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน												หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)
			2564				2565				2566					
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน																
กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4.2 พัฒนาช่องทางการสื่อสารการมีส่วนร่วม 4.3 พัฒนาการรู้ดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Literacy)																
1. โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในเขตเทศบาลตำบลพะเยา	ติดตั้งกล้องวงจรปิด จำนวนปีละ 10 ตัว	จำนวนกล้องวงจรปิดที่ติดตั้ง				/				/				/	ทุกส่วนราชการ	220,000
2. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลให้กับประชาชน (Digital Literacy)	ส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลและการใช้อินเทอร์เน็ตเสริมสร้างการเรียนรู้สำหรับประชาชนทุกวัน	จำนวนสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ศูนย์ดิจิทัลชุมชนฯ	-
3. โครงการพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City)	ศึกษา เตรียมการพื้นที่เพื่อเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) เช่น ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน, การติดตามงานของผู้บริหาร ฯลฯ	ผลการศึกษาพื้นที่													ศูนย์ดิจิทัลชุมชนฯ	-
รวมเป็นเงิน															=	220,000
รวมทั้ง 4 ยุทธศาสตร์															=	689,500

การติดตามและประเมินผล

พิจารณาจากควมมีประสิทธิภาพของการใช้ระบบดิจิทัล บุคลากรของเทศบาล ผู้บริหาร ผู้รับบริการ มีทัศนคติที่ดีและมีความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ได้รับการยอมรับและนำเทคโนโลยีที่ได้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ รวมถึงการขยายผลการพัฒนาทำให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ๆ มีระบบรายงานความก้าวหน้าของผลลัพธ์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยจัดทำรายงานสรุปสถิติทางด้านการดำเนินงานของแผนงานหรือโครงการ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยาในภาพรวม ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร	- มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	- มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ	- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ	- มีศูนย์รวมข้อมูลที่เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ - ลดปริมาณกระดาษลงได้ ร้อยละ 10
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	- ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้ใช้งานดิจิทัล	- บุคลากร สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้ - บุคลากร สามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้นได้
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	- มีระบบการรักษาความปลอดภัยให้ประชาชน - ส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลและการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนทุกเพศทุกวัย - มีผลการศึกษาพื้นที่	- จำนวนกล้องวงจรปิดที่ติดตั้ง - จำนวนสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัล - ผลการศึกษาพื้นที่

ภาคผนวก

แนวทางแผนงาน/กิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์/การประเมินระดับความพร้อม

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมเทศบาล		
		เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร	<u>แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายดิจิทัล</u> 1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทศบาล 2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย			
2. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	<u>แผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารงานเทศบาลระยะที่ 1-2 2) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ 3) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร			
	<u>แผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการให้บริการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ 2) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริการจุดเดียว (One stop service)			
	<u>แผนพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น</u> 1) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (FGDS) 2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ			
	<u>แผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์งานเทศบาล</u> 1) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์			
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม</u> 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาเทศบาล 2) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่องานสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณสุขภัย			
	<u>แผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทศบาล (Local Learning Center) 2) โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เทศบาล 3) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมเทศบาล		
		เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
2. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	<u>แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน</u> 1) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลให้นักเรียนสังกัดโรงเรียนในพื้นที่เทศบาลฯ			
	<u>แผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและท่องเที่ยว</u> 1) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว			
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	<u>แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงาน</u> 1) โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ 3) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			
4. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	<u>แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</u> 1) โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในเขตเทศบาลตำบลตะเมนชัย 2) โครงการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลให้กับประชาชน (Digital Literacy) 3) โครงการพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City)			



คำสั่งเทศบาลตำบลพะเยา

ที่ ๑๐๔/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศและเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าวและต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทราบด้วย นั้น

เพื่อให้การวางแผนทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลพะเยา | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลพะเยาทุกคน | กรรมการ |
| ๓. ปลัดเทศบาลตำบลพะเยา | กรรมการ |
| ๔. รองปลัดเทศบาลตำบลพะเยา | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒. เจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา มีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา
- (๒) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ตามแผนดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา
- (๓) พิจารณาแผนงาน โครงการ งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายยุทธนา ตีระมาศวนิช)
นายกเทศมนตรีตำบลพะเยา

ร่างพิมพ์	//
ทนายฝ่าย	//
๖๓๖	ทนาย
รองปลัดเทศบาล	//
ปลัดเทศบาล	//



คำสั่งเทศบาลตำบลพะเยา

ที่ ๑๐๖/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศและเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าวและต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทราบด้วย นั้น

เทศบาลตำบลพะเยา จะจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา รวมทั้งเพื่อให้เทศบาลตำบลพะเยามีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการขององค์กรภาครัฐ มีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลพะเยา | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลพะเยาทุกคน | คณะทำงาน |
| ๓. ปลัดเทศบาลตำบลพะเยา | คณะทำงาน |
| ๔. รองปลัดเทศบาลตำบลพะเยา | คณะทำงาน |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๑๐. หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๑๑. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒. เจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา มีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง
- (๒) เสนอร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยาต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยาเพื่อพิจารณา

(๓) ติดตาม...../

งานพิมพ์...../...../.....
งานฝ่าย...../...../.....
งาน...../...../.....
รองปลัดเทศบาล...../...../.....
ปลัดเทศบาล...../...../.....

(๓) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลพะเยา
และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลพะเยา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายยุทธพงศ์ ตีระมาศวนิช)
นายกเทศมนตรีตำบลพะเยา



การบริการและประโยชน์ของศูนย์ดิจิทัลชุมชนเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

- 1) เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ความรู้ บทเรียนต่างๆ ให้กับประชาชนทุกกลุ่มวัย
- 2) สร้างและขยายโอกาสทางการตลาดให้ผู้ประกอบการชุมชน ในการเผยแพร่ โฆษณาสินค้าชุมชน เกิดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ค้าศึกษาแหล่งวัตถุดิบด้วยระบบดิจิทัล
- 3) เสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4) สร้างช่องทางการสื่อสารแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์การแก้ไขปัญหาต่างๆ ระหว่างชุมชนทั่วประเทศ
- 5) พัฒนา รวบรวม จัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ผ่านสื่อดิจิทัล
- 6) เกิดแหล่งเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของชุมชนทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ดิจิทัล
- 7) ประชาชนสามารถใช้ดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมรายได้ของชุมชน
- 8) เกิดสังคมดิจิทัล ที่มีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการลดช่องว่างระหว่างวัยของคนในชุมชน
- 9) เป็นแหล่งข้อมูลที่ทำให้ชุมชนทันต่อเหตุการณ์ เกิดการเรียนรู้ได้ก้าวทันโลก

พันธกิจของศูนย์ฯ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. Digital Service Center เป็นศูนย์ให้บริการด้านดิจิทัล
2. Digital Training Center เป็นศูนย์ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
3. Government Service Center เป็นศูนย์การให้บริการภาครัฐ
4. Co-Working Space เป็นพื้นที่เปิดสำหรับชุมชนเพื่อส่งเสริมงานด้านดิจิทัล

ภารกิจในแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย

ในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2564 – 2566)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- 1) สร้างองค์ความรู้และพฤติกรรมการเรียนรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากร โดยสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 5 องค์ความรู้ / ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- 2) โครงการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลให้กับประชาชน (Digital Literacy) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลและการใช้อินเทอร์เน็ตเสริมสร้างการเรียนรู้สำหรับประชาชน

หลักสูตรระยะสั้น (3-20ชม.) ฟรี

ผู้บริหาร	หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง	ประชาชนทั่วไป ที่ต้องการเพิ่มทักษะ ด้านดิจิทัล	นักเรียนนักศึกษา ในเขตเทศบาลฯ
การอบรมมีหลากหลายมิติ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี กฎหมาย ระเบียบ <u>ทางราชการ นโยบายความ</u> <u>เป็นส่วนตัว การรักษาความ</u> <u>มั่นคงปลอดภัยทาง</u> <u>คอมพิวเตอร์ และการควบคุม</u> <u>กำกับดูแลที่ดีทางด้านไอที</u> ซึ่งมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานระดับบริหารและนโยบายของหน่วยงานได้เปิดประสบการณ์ใหม่ และแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เพื่อสามารถระดมความคิดในการพัฒนางานด้านไอทีของเทศบาลฯ	การใช้งานระบบเว็บไซต์ เทศบาลเพื่อเผยแพร่งานของ กอง/ฝ่าย การลงประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์/FACEBOOK การใช้งานโปรแกรมต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การใช้งานโปรแกรม จัดการเอกสาร การนำเสนอ งาน การเก็บข้อมูลไฟล์ด้วยระบบคลาวด์ ดังนี้ Microsoft Word Microsoft PowerPoint Microsoft Excel โปรแกรมตัดต่อ vdo การใช้งาน Google Suite Microsoft Suite อีเมลล์ ไดรฟ์ เว็บไซต์	การสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลให้กับประชาชน (Digital Literacy) การใช้งานมือถือ Android MicrosoftWord MicrosoftPowerPoint MicrosoftExcel โปรแกรมตัดต่อ vdo การใช้งานหน้าเว็บ Google Suite Microsoft Suite อีเมลล์ ไดรฟ์ เว็บไซต์ การใช้งานโปรแกรม ประชุมออนไลน์ LINE Meeting Zoom Meeting Google Meet MS-TEAMS	Microsoft Word Microsoft PowerPoint Microsoft Excel โปรแกรมตัดต่อ vdo โปรแกรมตัดต่อรูป Photoshop โปรแกรมออกแบบ 3D Sketch Up การใช้งาน Google Suite Microsoft Suiteอีเมลล์ ไดรฟ์ เว็บไซต์ การสร้าง QR CODE การออกแบบกราฟฟิก โลโก้ การ์ด เรซูเม่ พอร์ตงาน ฯลฯ ผ่าน www.Canva.com การใช้งานโปรแกรม ประชุมออนไลน์ LINE Meeting Zoom Meeting Google Meet MS-TEAMS
3 – 6 ชั่วโมง	3 – 6 ชั่วโมง	3 – 20 ชั่วโมง	3 – 20 ชั่วโมง

คำอธิบายโปรแกรมต่างๆ ของหลักสูตรระยะสั้น

Microsoft Word – สำหรับการทำงานสิ่งพิมพ์พื้นฐาน	10	ชั่วโมง
โปรแกรมพื้นฐานที่ใครหลายคนใช้ได้ไม่คล่องแล้วไม่สามารถวัดประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมมาใช้ได้อย่างเต็มที่ซึ่งจะเป็นปัญหาในการทำงานระดับมหาวิทยาลัยและการทำงานในบริษัทมาก		
Microsoft PowerPoint - สำหรับการออกแบบ Presentation	10	ชั่วโมง
Presentation นั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการนำเสนอผลงานตั้งแต่ในชั้นเรียน จนถึงการทำงานในบริษัทและการนำเสนอให้ลูกค้า เป็นโปรแกรมพื้นฐานที่ไม่ยากแต่ทุกคนควรใช้งานได้จนถึงระดับสูงเพื่อการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ		
Microsoft Excel – สำหรับการคำนวณถึงระดับสูง	10	ชั่วโมง
โปรแกรมที่ช่วยให้การคำนวณทุกสิ่งอย่างเป็นเรื่องง่ายตายถือเป็นเครื่องคิดเลขสำหรับคอมพิวเตอร์เลยทีเดียว แต่ Excel หากท่านเรียนลึกจะพบว่าสามารถทำได้หลายอย่างมากและจำเป็นต่อการเรียนและทำงานในบริษัทเป็นอย่างยิ่ง		
การใช้งานมือถือ Android : สำหรับผู้เริ่มใช้งานทุวัย	3 - 5	ชั่วโมง
หากท่านต้องการเข้าใจวิธีการใช้งาน Smart Phone และ Tablet อย่างจริงจังแล้วละก็มาเริ่มปูพื้นฐานการใช้งานที่สำคัญกับเรากันก่อนกับคลาสนี้ที่ออกแบบมาสำหรับมือใหม่โดยเฉพาะ กลุ่มนักเรียนส่วนมากที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและกระแสของ Smart Device ทำให้ท่านต้องผันตัวเข้าสู่ยุค Digital ไม่ต้องกังวลเราออกแบบคลาสมาเพื่อคุณโดยเฉพาะแม้ไม่มีพื้นฐานมาก่อน		
Photoshop: โปรแกรมตัดต่อรูปยอดนิยม	20	ชั่วโมง
ปัจจุบัน Photoshop เป็นหนึ่งในโปรแกรมพื้นฐานที่น้อยๆ รุ่นใหม่ควรใช้เป็นทุกคนเนื่องจากจะช่วยให้เรื่องของการทำงานเกี่ยวกับรูปและภาพถ่ายได้ครบถ้วนในโปรแกรมเดียวและจะช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นมากทีเดียว		
Sketch Up: โปรแกรมออกแบบ 3D สำหรับ Architect	20	ชั่วโมง
สำหรับน้องๆ ที่สนใจวาดภาพ 3D สำหรับเริ่มต้นทั้งการออกแบบสินค้าหรือการออกแบบอาคาร สำหรับงาน Architect นี่เป็นหนึ่งในโปรแกรมที่ค่อนข้างง่ายและถือเป็นโปรแกรมพื้นฐานหากน้องๆ ต้องการงานในสายงานนี้		
โปรแกรมตัดต่อ vdo ยอดนิยม	20	ชั่วโมง
การตัดต่อ vdo มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน สำหรับการทำงานนำเสนอเพื่อสร้างความน่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นการตัดต่อรายการ tv ทำหนังสือสั้น หรือ โฆษณา สามารถสร้างได้ทั้งจากแอปมือถือและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องมือที่ทำให้ท่านสามารถใช้งานสะดวกและง่ายดาย เช่น แอปมือถือ – KineMaster หรือการตัดผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วย MOVAVI VEDIO EDITOR		

การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ ในการจัดการงาน เช่น

6 - 10 ชั่วโมง

- การสร้าง QR CODE
- การออกแบบกราฟฟิก โลโก้ การ์ด เรซูเม่ ฯลฯ ผ่าน www.Canva.com
- การใช้ Google Suite อีเมลล์ ไดรฟ์ เว็บไซต์ ฯลฯ
- การใช้งาน Microsoft Suite อีเมลล์ ไดรฟ์ เว็บไซต์ ฯลฯ

หมายเหตุ

รูปแบบการลงเรียนตามหลักสูตร สามารถกำหนดวันเวลาตามความสะดวกของผู้ที่ลงทะเบียนหลักสูตรนั้นๆ เมื่ออบรมจนครบชั่วโมงในแต่ละหลักสูตรจะได้รับใบประกาศจากผู้บริหารศูนย์(นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย) ยกตัวอย่างเช่น

ด.ญ.ก๊กไก่	หลักสูตรการใช้งานโปรแกรมMS-Word 10 ชั่วโมง
	โดยจะเข้าเรียนทุกเย็นวันศุกร์ เวลา 16.30-17.30 น.
ป้าปู้	ลงการใช้งานโทรศัพท์ วันพุธ 10.00 น

